

**AVALUACIÓ DE PROVEÏDORS EXTERNS**

Sistema de gestió de la qualitat - Matrícula de Grau

Data: 25/07/2016

Revisió: 01

Realitzat per:	Direcció
Data:	11/12/2018

N	criteri	Proveïdor extern 1	Proveïdor extern 2	Proveïdor extern 3	Proveïdor extern 4				
1	Qualitat del producte/servei	20	20						
2	Preu competitiu	20	20						
3	Agilitat recepció producte/servei	20	20						
4	Servei post-venda	10	20						
5	Coneixement del producte/servei	20	20						

Resultat valoració	90	100	0	0	0	0	0	0	0
---------------------------	-----------	------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

LLEGENDA DE PUNTUACIONS

N	CRITERI	PUNTUACIÓ
1	Qualitat del producte/servei	20 = qualitat bona 10 = qualitat suficient 0 = qualitat defectuosa
2	Preu competitiu	20 = preu adequat 10 = preu elevat 0 = preu no adequat
3	Agilitat recepció producte/servei	20 = servei prestat < 7 dies 10 = servei prestat entre 7-30 dies 0 = servei prestat > 30 dies
4	Servei post-venda	20 = servei àgil i correcte 10 = servei suficient 0 = servei incorrecte
5	Coneixement del producte/servei	20 = coneixement adequat i correcte 10 = coneixement suficient 0 = coneixement inadequat

PUNTUACIÓ TOTAL	
≥70	Conforme
60	Proposta millora
<60	No acceptable