



Llistat de comunicacions externes pertinents al sistema de gestió de la qualitat:

Data d'actualització: 11/12/2018

Què comunicar	Quan comunicar	A qui comunicar	Com comunicar	Qui ho comunica
Política de Qualitat	Contínuament, quan hi hagi canvis	Usuaris i altres parts interessades externes	Mitjançant pàgina web, còpia en paper penjada al SGA i a les Secretaries	RQ/ Cap del SGA
Resolució de les Incidències/queixes/reclamacions/suggeriments/felicitarions	Quan s'han produït	A l'estudiant afectat	Mitjançant via telefònica, correu electrònic o amb atenció presencial, segons sigui el cas	Secretaries/Personal SGA
Resposta a les consultes rebudes	Quan s'han produït	A l'estudiant que l'ha fet		Secretaries/Personal SGA
Incidències amb proveïdors externs	Quan es detectin	Al proveïdor extern afectat	Mitjançant via telefònica o correu electrònic, segons sigui el cas	RQ/ Cap del SGA
Enquestes de satisfacció	El dia després de fer la matrícula	Als estudiants	Mitjançant correu electrònic	RQ
Resultats de les enquestes	Una vegada	Als estudiants	Com indiqui el Gabinet de Comunicació	RQ
Informació de matrícula	Abans de la matrícula	Als estudiants	Mitjançant correu electrònic	Secretaries
Abast del sistema de gestió de la qualitat	Contínuament, quan hi hagi canvis	Usuaris i altres parts interessades externes	Mitjançant pàgina web, còpia en paper penjada al SGA i a les Secretaries	RQ/ Cap del SGA

Elaborat per: Responsable de qualitat

Aprovat per: Cap del Servei de Gestió Acadèmica

Aprovat per: Cap del Servei de Gestió Acadèmica