

ANÀLISI DAFO
SGA - Matrícula de Grau

Data:	06/06/2018
Revisió:	01

ASPECTES POSITIUS

ASPECTES NEGATIUS

ORIGEN INTERN / ESTRUCTURALS

data d'incorporació	FORTALESES	data de sortida
04/07/2016	Equip de treball qualificat i compromès	
04/07/2016	Orientació a la millora i proactivitat	
04/07/2016	Alta satisfacció dels usuaris (estudiants)	
04/07/2016	Flexibilitat en la formalització de la matrícula de nou accés, a més de l'extensió de la matrícula preelaborada, possibilitat de matrícula externa o presencial	
04/07/2016	Metodologia de treball (planificar-fer-avaluar-actuar) ben consolidada	
04/07/2016	Bona comunicació/relació amb OAU, que facilita proposar millores que agilitzen el procés de matrícula i de les qual se'n beneficien totes les Universitats Catalanes (ex.: documentació a aportar als estudiant per la formalització de la matrícula)	

data d'incorporació	DEBILITATS	data de sortida
04/07/2016	Estacionalitat del procés de matrícula	
04/07/2016	Coincidència de l'execució de la matrícula amb altres processos claus de les secretaries	
04/07/2016	Dependència d'agents externs en aspectes claus: proveïdor del programa informàtic d'automatrícula i organismes normatius aliens a la URV	
04/07/2016	Impacte elevat de les incidències informàtiques	
04/07/2016	Restriccions pressupostàries generals al sector públic	

ORIGEN EXTERN / CONJUNTURALS

data d'incorporació	CODI	OPORTUNITATS	data de sortida
04/07/2016	opo201604	Transició cap a l'administració electrònica, interoperabilitat	
11/12/2018	opo201801	Nova versió de la plataforma d'automatrícula	
11/12/2018	opo201802	Implantació de BOX per processos transversals	
04/07/2016	opo201601	Aconseguir que OAU faciliti tota la informació per no haver-la de tornar a demanar a l'estudiant (MH Bat)	28/11/2017
04/07/2016	opo201603	Procés d'implantació d'altres secretaries de campus i aprofitament de sinèrgies entre campus i reducció i canvi de rols dels interlocutors	28/11/2017
04/07/2016	opo201602	El procés d'implantació de SGQ en d'altres unitats URV amb model comú/processos compartits: establir sinèrgies, millorar comunicació, indicadors comuns, etc.	06/06/2018
28/11/2017	opo201701	Possible ampliació de tasques a desenvolupar per l'atenció telefònica general de la URV	06/06/2018

data d'incorporació	CODI	AMENACES	data de sortida
04/07/2016	ame201601	Possible buit de lideratge i manca de direcció pels canvis que s'han de produir a la plantilla	
04/07/2016	ame201603	Possibles caigudes del sistema informàtic	
04/07/2016	ame201604	Errors en la programació del sistema i en el tractament de les dades	
04/07/2016	ame201605	Canvis normatius importants o imprevistos (p.ex. al Decret de Preus)	
06/06/2018	ame201801	Període de transició del nou equip de govern de la URV	
06/06/2018	ame201802	Nou programa de preinscripció i assignació de graus	
11/12/2018	ame201803	Supressió de les beques de col·laboració	
28/11/2017	ame201701	Incertesa per eleccions parlament 21/12/2017: canvis importants / indefinició en política universitària catalana	06/06/2018
28/11/2017	ame201702	Possible canvi de govern a la URV per eleccions a rector maig 2018	06/06/2018
04/07/2016	ame201602	Implantació de noves modalitats de titulacions amb estructura acadèmica no convencional	11/12/2018