



Data d'actualització: 11/12/2018

DETECCIÓ DE L'OPORTUNITAT									REALITZACIÓ DE L'OPORTUNITAT									
Codi	Data	Descripció de l'oportunitat	Origen	Responsable	Millora	Mètodes de detecció, verificació o controls actuals	C Capacitat	B Benefici	G Guany	Accions			Seguiment		Tancament		Eficàcia	
										Accions	Responsable	Data límit de realització de l'acció	Seguiment de l'acció	Data seguiment	Accions realitzades	Data tancament	Eficàcia de les accions realitzades	Data límit per valorar l'eficàcia
opo201604	04/07/2016	Transició cap a l'administració electrònica, interoperabilitat	Anàlisi del context-DAFO	Cap del SGA	agilitació de tràmits als usuaris	seguiment amb Secretaria General i SRIITIC del procés d'adaptació	1	5	5	Consulta a Secretaria General i SRIITIC sobre l'estat de la qüestió	Cap del SGA	30/04/2017	Avenços: hem aconseguit que tots els tràmits puguin sol·licitar-se en línia; notificació electrònica avançant. La notificació electrònica està en darrera fase de proves, previsió implantar plenament gener 2018. Bons resultats, un avenç important concretat i altre gairebé. E-notum implantat i funcionant correctament, interoperabilitat FNI títols en desenvolupament	09/05/2017 28/11/2017 11/12/2018				maig2018
opo201801	11/12/2018	Nova versió de la plataforma d'automatrícula	Anàlisi del context-DAFO	Caps de la SGM i SPAD	millora de determinats elements (selecció assignatures, mobilitat, opcions pagament)	contacte amb OCU i SRIITIC	1	5	5	participació activa en el que ens plantegin: test amb estudiants	Cap del SGA	28/02/2019						
opo201802	11/12/2018	Implantació de BOX per processos transversals	Anàlisi del context-DAFO	RQ	més facilitat en gestió documental ISO	contacte amb GQ	3	3	9	participació en accions formatives	RQ	28/02/2019						
									0									
									0									
									0									
									0									

METODOLOGIA de VALORACIÓ DE LES OPORTUNITATS**Capacitat (1,3,5)****Alta (5)**

Es pot assumir amb els recursos propis
Es pot assolir a curt termini (< 6 mesos)

Mitjana (3)

S'assigna/en recurs/os intern/s en general, però cal invertir amb algun recurs extern (contractació de personal, adquisició d'equips, infraestructura, etc.)
Es pot assolir a mig termini (entre 6 mesos i 1 any)

Baixa (1)

Cal invertir en varis recursos externs (contractació de personal, adquisició d'equips, infraestructura, etc.)
Es pot assolir a llarg termini > 1 any

Benefici (1,3,5)**Alt (5)**

Aporta alts beneficis al procés de matrícula de grau i/o al seu Sistema de Gestió de la Qualitat
Beneficia molt directament als usuaris

Mitjà (3)

Aporta beneficis moderats al procés de matrícula de grau i/o al seu Sistema de Gestió de la Qualitat
Suposa un benefici significatiu pels usuaris

Baix (1)

Aporta pocs o molts pocs beneficis al procés de matrícula de grau i/o al seu Sistema de Gestió de la Qualitat
Genera poc o molt poc benefici pels usuaris

Guany = C x B

Classificació de l'oportunitat:

25	Oportunitat molt alta
15	Oportunitat significativa
5 i 9	Oportunitat moderada
1 i 3	Oportunitat baixa

**Si el guany de l'oportunitat és igual o superior a 15 (significativa) s'hauran de definir accions per potenciar la seva realització
En el cas que la classificació de l'oportunitat sigui <15 (oportunitat baixa o moderada), tot i no ser necessari, si es considera oportú, també es poden plantejar accions per tirar-la endavant.**

Preparat per: Responsable de Qualitat

Revisat per: Cap de l'SGA

Aprovat per: Cap de l'SGA