



Quadre de comandament dels indicadors de l'SGQ
del procés de matrícula 2019-20

UNIVERSITAT ROVIRA
I VIRGILI
Àrea de Docència

Codi indicador	Indicador	Dates de mesura de l'indicador							previsions 2019-20	
		15/10/2013	17/11/2014	18/11/2015	22/11/2016	24/11/2017	11/12/2018	dd/mm/2019	Valor objectiu	Valor llindar
FI-ADOC-01	Percentatge de millores implantades	74	86,21	83,82	78,85	90,38	89,29	xxx	90	85
FI-ADOC-02	Percentatge d'actuacions realitzades el dia que comença la matrícula	86	91,86	88,89	91,25	95,24	97,37	xxx	95	85
FI-ADOC-04	Nombre de dies abans de la matrícula que s'envia la informació als estudiants	2	6	9	9	9	10	xxx	10	8
FI-ADOC-05	Nombre de dies abans de la matrícula que finalitza l'actualització de les taules econòmiques a UXXI-AC	7	12	11	11	14	9	xxx	10	8
FI-ADOC-06	Nombre de dies abans de la matrícula que es tanquen les proves de noves funcionalitats	1	7	6	7	7	7	xxx	7	5
FI-ADOC-07	Percentatge de matrícules a partir de segon curs formalitzades al juliol	95	97,31	91,34	90,11	90,53	88,28	xxx	90	85
FI-ADOC-10	Satisfacció dels estudiants amb el programa informàtic d'automatrícula	7,03	7,07	7,53	7,60	7,55	7,60	xxx	7,6	7
FI-ADOC-11	Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula	7,53	6,91	7,56	7,51	7,58	7,61	xxx	7,6	7
FI-ADOC-12	Satisfacció dels estudiants amb la informació que conté la web	---	---	7,36	7,44	7,51	7,52	xxx	7,5	7
FI-ADOC-13	Satisfacció dels estudiants amb la informació i atenció telefònica	---	---	7,38	7,34	7,55	7,89	xxx	7,7	7,3
FI-ADOC-14	Satisfacció dels estudiants amb la informació i atenció per correu electrònic	---	---	7,79	8,06	7,97	8,00	xxx	8	7,6
FI-ADOC-15	Satisfacció dels estudiants amb la informació i atenció presencial	---	---	7,52	7,82	7,73	7,88	xxx	8	7,5

Llegenda de colors

	No acceptable
	Pot millorar
	Acceptable

	millora respecte objectius 2018-19
	millora respecte resultats 2018-20
#nnnnn#	objectius per 2019-20