



Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Relació de modificacions		
NUM. REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
00	Versió original	03/06/2013
01	▪ General: adequació terminològica a causa de la reestructuració de normativa	23/04/2015
02	▪ Indicació de què els valors de control i llistats s'estableixen a la Revisió per la direcció	03/12/2015
03	▪ Canvis per tal d'homogeneïtzar el format respecte el model general: títol de la capçalera amb majúscules i codificació de la fitxa a 3 dígits enlloc de 2	04/07/2016
04	▪ Correcció format	09/05/2017

## 1. NOM I CODI DE L'INDICADOR

**FI-ADOC-004**

Nombre de dies abans de la matrícula que s'envia la informació als estudiants

## 2. OBJECTIU DE L'INDICADOR

Assegurar que la informació als estudiants s'envia abans de l'inici de la matrícula. L'estudiant ha de tenir a la seva disposició aquesta informació amb antelació suficient a l'inici de la matrícula perquè pugui preparar-la com cal.

## 3. PROCÉS/PROCESSOS EN QUÈ ES MESURA

- PR-SGA-001 Difusió de la informació als estudiants

## 4. CARACTERÍSTIQUES DE L'INDICADOR

### 4.1 Definicions

El valor resultant prové de comptar els dies transcorreguts entre que s'envia el missatge informatiu als estudiants a partir de 2n curs i el dia en què s'inicia la matrícula d'aquest col·lectiu.

No es calcula per als estudiants de nou accés ja que el missatge sempre s'envia immediatament després de rebre de l'OAU els fitxers d'assignats, i la seva data d'inici de matrícula ve establerta també per l'OAU.

### 4.2 Fórmula / elaboració de l'indicador

FI-ADOC-004 = Dia d'inici de la matrícula – Dia d'enviament del missatge informatiu als estudiants

### 4.3 Unitats de mesura

Valor (dies).

### 4.4 Històric de l'indicador

### FI-ADOC-004

## NOMBRE DE DIES ABANS DE LA MATRÍCULA QUE S'ENVIA LA INFORMACIÓ ALS ESTUDIANTS

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Gener 2013.

#### 4.5 Nivell d'agregació

No aplica.

### 5. OBTENCIÓ DE LES DADES

#### 5.1. Origen les dades

La data d'inici de la matrícula per als estudiants destinataris (2n+) l'estableix la Normativa de Matrícula, i la d'enviament del missatge cal consultar-la al compte de correu electrònic d'automatrícula.

#### 5.2 Responsable de recollida de dades

Responsable de qualitat.

#### 5.3 Termini per proporcionar les dades

Quinze dies després de finalitzar el període de matrícula.

#### 5.4 Responsable de calcular l'indicador

Responsable de qualitat.

#### 5.5 Periodicitat de càlcul

Anual.

#### 5.6 Abast temporal de les dades

Anuals: un període de matrícula.

### 6. COMUNICACIÓ DE L'INDICADOR

#### 6.1 Forma de presentació

L'indicador es presenta de dues formes:

- a) gràfic d'evolució
- b) incorporat al quadre de comandament dels indicadors del SGQ

#### 6.2 A qui es comunica

A tot el SGA i a les secretaries.

#### 6.3 Com es difon

Mitjançant acta de reunió.

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

---

**7. VALORS DE L'INDICADOR**

**7.1 Compromís o compromisos de qualitat**

No aplica.

**7.2 Valor de control**

S'estableixen cada any a la Revisió per la direcció.

**7.3 Llindars**

S'estableixen cada any a la Revisió per la direcció.

**7.4 Període de validesa del valor de control i/o llindars**

Anual.