

**FI-ADOC-002**
PERCENTATGE D'ACTUACIONS REALITZADES EL
DIA QUE COMENÇA LA MATRÍCULA

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Relació de modificacions		
NUM. REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
00	Versió original	03/06/2013
01	▪ Adequació dels valors control i l·lindars.	25/11/2014
02	▪ Indicació de què els valors de control i l·lindars s'estableixen a la Revisió per la direcció.	03/12/2015
03	▪ Canvis per tal d'homogeneïtzar el format respecte el model general: títol de la capçalera amb majúscules i codificació de la fitxa a 3 dígits enloc de 2	04/07/2016
04	▪ Correcció format	09/05/2017

1. NOM I CODI DE L'INDICADOR**FI-ADOC-002**

Percentatge d'actuacions realitzades el dia que comença la matrícula

2. OBJECTIU DE L'INDICADOR

Conèixer el percentatge d'actuacions o tasques realitzades el dia que comença la matrícula respecte el total d'actuacions o tasques planificades.

3. PROCÉS/PROCESSOS EN QUE ES MESURA

- PR-ADOC-002 Recursos per a la matrícula

4. CARACTERÍSTIQUES DE L'INDICADOR**4.1 Definicions**

El nombre d'actuacions realitzades són les detallades en el document de Planificació de la matrícula (tasques) que conté totes les actuacions que s'han de dur a terme en la fase final de la planificació, de forma concreta, i el qual es va revisant freqüentment. El nombre d'actuacions realitzades són aquelles planificades i realment dutes a terme. L'indicador dóna informació de fins a quin punt es compleix aquesta planificació detallada.

4.2 Fórmula / elaboració de l'indicador

$$\text{FI-ADOC-002} = \frac{\text{Nombre d'actuacions realitzades}}{\text{Nombre d'actuacions planificades}} \times 100$$

4.3 Unitats de mesura

Percentatge.

4.4 Històric de l'indicador

Gener 2013.

4.5 Nivell d'agregació

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

No aplica.

5. OBTENCIÓ DE LES DADES

5.1. Origen les dades

Document de Planificació de la Matrícula: tasques

5.2 Responsable de recollida de dades

Responsable de qualitat.

5.3 Termini per proporcionar les dades

Quinze dies després de finalitzar el període de matrícula.

5.4 Responsable de calcular l'indicador

Responsable de qualitat.

5.5 Periodicitat de càlcul

Anual.

5.6 Abast temporal de les dades

Anuals: un període de matrícula.

6. COMUNICACIÓ DE L'INDICADOR

6.1 Forma de presentació

L'indicador es presenta de dues formes:

- a) gràfic d'evolució
- b) incorporat al quadre de comandament dels indicadors del SGQ

6.2 A qui es comunica

A tot el SGA.

6.3 Com es difon

Mitjançant acta de reunió.

7. VALORS DE L'INDICADOR

7.1 Compromís o compromisos de qualitat

No aplica.

7.2 Valor de control

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

S'estableixen cada any a la Revisió per la direcció.

7.3 Lindars

S'estableixen cada any a la Revisió per la direcció.

7.4 Període de validesa del valor de control i/o lindars
Anual.