

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Relació de modificacions		
NUM. REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
00	Versió original	03/06/2013
01	▪ Adequació dels valors control i llindars.	25/11/2014
02	▪ Indicació de què els valors de control i llindars s'estableixen a la Revisió per la direcció.	03/12/2015
03	▪ Canvis per tal d'homogeneïtzar el format respecte el model general: títol de la capçalera amb majúscules i codificació de la fitxa a 3 dígits enlloc de 2	04/07/2016
04	▪ Correcció d'errates	09/05/2017

### 1. NOM I CODI DE L'INDICADOR

**FI-ADOC-001** Percentatge de millores implantades

### 2. OBJECTIU DE L'INDICADOR

Conèixer el percentatge de millora implantada respecte el total de millores proposades.

### 3. PROCÉS/PROCESSOS EN QUE ES MESURA

- PR-ADOC-001 Planificació i organització de la matrícula

### 4. CARACTERÍSTIQUES DE L'INDICADOR

#### 4.1 Definicions

Les millores proposades són aquelles que s'han concretat en el document de propostes de millora per a la campanya de la matrícula següent. Entre aquestes, les millores implantades són les que realment s'han arribat a dur a terme per a la campanya de matrícula.

#### 4.2 Fórmula / elaboració de l'indicador

$$\text{FI-ADOC-001} = \frac{\text{Nombre de millores implantades}}{\text{Nombre de millores proposades}} \times 100$$

#### 4.3 Unitats de mesura

Percentatge.

#### 4.4 Històric de l'indicador

Gener 2013.

#### 4.5 Nivell d'agregació

No aplica.

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

### 5. OBTENCIÓ DE LES DADES

#### 5.1. Origen les dades

📄 Document de Planificació de la Matrícula: Propostes de millora

#### 5.2 Responsable de recollida de dades

Responsable de qualitat.

#### 5.3 Termini per proporcionar les dades

Quinze dies després de finalitzar el període de matrícula.

#### 5.4 Responsable de calcular l'indicador

Responsable de qualitat.

#### 5.5 Periodicitat de càlcul

Anual.

#### 5.6 Abast temporal de les dades

Anuals: un període de matrícula.

### 6. COMUNICACIÓ DE L'INDICADOR

#### 6.1 Forma de presentació

L'indicador es presenta de dues formes:

- a) gràfic d'evolució
- b) incorporat al quadre de comandament dels indicadors del SGQ

#### 6.2 A qui es comunica

A tot el SGA i a les secretaries.

#### 6.3 Com es difon

Mitjançant acta de reunió.

### 7. VALORS DE L'INDICADOR

#### 7.1 Compromís o compromisos de qualitat

No aplica.

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

**7.2 Valor de control**

S'estableixen cada any a la Revisió per la direcció.

**7.3 Llindars**

S'estableixen cada any a la Revisió per la direcció.

**7.4 Període de validesa del valor de control i/o llindars**

Anual.