

Mecanismes de garantia de qualitat del programa de doctorat

- **Sistema de garantia de qualitat: organització i responsabilitats**

La **responsabilitat** del procés de seguiment i assegurament de la qualitat del programa de doctorat recau en el coordinador del programa.

La Universitat Rovira i Virgili disposa d'un **sistema de garantia de la qualitat** dels seus ensenyaments, general per a tota la universitat, que es descriu en el [Model de garantia de la qualitat docent de la URV](#). En aquest model, aprovat pel Consell de Govern (2007), es defineix el marc general i l'estratègia de qualitat docent de la URV, les responsabilitats en matèria de qualitat i els processos de garantia de qualitat que es duen a terme, els quals, encara que tenen un denominador comú com a universitat, s'adapten a la realitat de cada centre, departament i ensenyament de grau o postgrau. El model constitueix el sistema intern de garantia de la qualitat (SIGC) dels centres de la URV i ha obtingut el [certificat de qualitat](#) que atorga el programa AUDIT gestionat per ANECA, AQU Catalunya i ACSUG (2009).

El SIGC de la URV recollit en el model té en compte els criteris del model d'acreditació de titulacions (projecte pilot) d'ANECA, els estàndards d'acreditació d'AQU Catalunya, els criteris i directrius per a la garantia de qualitat en l'espai europeu d'educació superior d'ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education), les recomanacions del Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols oficials d'AQU Catalunya i les directrius del Protocol de seguiment de títols oficials de la comissió CURSA. Així, el model recull els indicadors i evidències necessaris per documentar adequadament el compliment dels estàndards definits en el sistema de garantia de qualitat, la seva tipologia i les responsabilitats del seu manteniment a través d'un sistema viu, que s'adapta contínuament als requeriments interns i externs de garantia de la qualitat dels títols.

Durant el curs 2008-09 es va dur a terme a la URV un [projecte](#) aprovat pel Consell de Direcció al juny de 2008, amb l'objecte d'incorporar plenament i de forma explícita els programes de doctorat al SIGC de la URV. El projecte va permetre revisar els processos i mecanismes de garantia de la qualitat i millora contínua ja continguts en el SIGC i incorporar les modificacions necessàries per recollir de forma completa els requisits interns i externs de garantia de qualitat dels estudis de doctorat. També va fer possible definir nous processos quan les modificacions en els existents no eren possibles o recomanables, com en el cas del procés de selecció, admissió i matriculació d'estudiants.

- **Mecanismes d'obtenció d'informació sobre el programa**

Els mecanismes que permeten obtenir **informació relativa al desenvolupament del programa de doctorat** es documenten en els diferents processos del SIGC que tracten cada un dels aspectes:

- P.1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius
- P1.2-01c Selecció, admissió i matrícula dels estudiants de doctorat
- P1.2-02b Orientació a l'estudiant de postgrau
- P.1.2-03 Procés de desenvolupament de l'ensenyament

- P1.2-04 Procés de gestió de la mobilitat de l'estudiant
- P1.2-05 Procés de gestió de l'orientació professional
- P1.2-07b. Procés de gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions dels programes de postgrau
- P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu

A més, els diferents processos de gestió de personal, gestió de serveis, gestió de recursos materials, manteniment, adquisició de béns, etc. que conté el SIGC permeten obtenir informació sobre aquests aspectes, que encara que tenen un caràcter més general de departament, centre, campus o universitat, també afecten (en alguns casos molt significativament) el desenvolupament i resultats del programa.

Els mecanismes a través dels quals es gestionen **els programes de mobilitat i la informació que hi està relacionada** es recullen en els processos del SIGC:

- P1.2-04 Procés de gestió de la mobilitat de l'estudiant
- P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu

Els mecanismes que garanteixen que **la informació sobre el programa de doctorat s'analitza, que es prenen decisions relacionades amb el desenvolupament i resultats del programa i que s'implementen les accions de millora derivades del procés de presa de decisions** es descriuen en els processos del SIGC relatius a cada aspecte particular de l'organització del programa de doctorat, i de forma més concreta en els processos:

- P1.2-07b. Procés de gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions dels programes de postgrau
- P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu

- **Mecanismes de garantia de qualitat de la publicació d'informació sobre el programa**

Els mecanismes llocs en marxa per garantir el funcionament correcte **del procés de publicació d'informació** sobre els programes de doctorat, el seu desenvolupament i resultats s'han documentat en el procés del SIGC:

- P1.6-01 Procés de publicació d'informació sobre les titulacions

- **Procediments per a la suspensió del programa de doctorat**

Els **mecanismes previstos** per a l'eventual suspensió d'un títol es documenten en el procés del SIGC:

- P1.1-02 Procés per a la suspensió de titulacions

Així, la Universitat ha definit els **criteris bàsics** a partir dels quals es pot interrompre temporalment o definitivament la impartició del títol, que són aquests:

- Criteris de viabilitat econòmica del títol. La Universitat ha de disposar dels recursos econòmics, materials i humans suficients i adequats per oferir el títol amb els nivells de qualitat preestablerts.

- Criteris de demanda d'accés. En funció de la demanda d'accés al títol i el nombre total de matriculats.

- Criteris de rendiment acadèmic. En funció dels resultats acadèmics aconseguits per la titulació, en termes de taxa d'èxit, taxa d'abandó, taxa de graduació, taxa d'eficiència i altres indicadors que es defineixin com a estratègics.

- Criteris d'adequació científica i professional del títol. En funció de si es donen modificacions o evolucions en l'àmbit científic o en el desenvolupament de la carrera professional de tal magnitud que eliminin la raó de ser del títol tal com l'ofereix la Universitat.

- Criteris de qualitat. El títol ha de complir els nivells de qualitat que la Universitat ha establert quant a la docència, el professorat, el personal de suport, els recursos materials i els serveis.

Els criteris per a la possible suspensió del títol són revisats de forma periòdica pels responsables acadèmics del programa i l'equip de govern de la Universitat.