

## Préstec

- Els ordinadors portàtils es deixen en perfectes condicions d'ús i funcionament per un termini de tres hores.
- Es podrà fer una única renovació per tres hores més.
- El retard en la devolució implicarà 10 punts de penalització per cada hora a partir del primer quart de retard.
- Si un usuari està bloquejat no pot gaudir de préstec de portàtils.
- Quan un usuari detecti un mal funcionament del maquinari o del programari, ho ha de fer saber al personal de la biblioteca i ha d'omplir el full d'incidències que li serà lliurat.
- En cas que es detecti amb posterioritat un mal funcionament del maquinari o del programari sense que hagi estat comunicat de forma preceptiva, es considerarà un mal ús i seran d'aplicació les mesures previstes a l'Article 9 del *Reglament del Servei de Biblioteca i Documentació*.
- No es podran realitzar reserves dels ordinadors portàtils.

## Responsabilitat

- L'usuari és responsable de l'ordinador portàtil mentre el tingui en préstec i ha de retornar-lo en les mateixes condicions d'ús que se li hagin deixat.
- L'usuari no pot manipular ni el hardware ni el software instal·lats a l'ordinador.
- El préstec és personal i intransferible.
- La pèrdua, robatori, mal ús o retard en la devolució de l'ordinador portàtil deixat en préstec comportarà, segons la seva gravetat, l'adopció d'alguna de les mesures previstes a l'Article 9 del *Reglament del Servei de Biblioteca i Documentació*.



## PRÉSTEC D'ORDINADORS PORTÀTILS

### Servei de Biblioteca i Documentació



<http://www.urv.cat/biblioteca/>

## Política

### Qui té dret a préstec?

Poden gaudir d'aquest servei tots els membres de la comunitat universitària de la URV.

### Quin cost té?

És gratuït.

### On es pot fer servir?

L'ús de l'ordinador portàtil en préstec està estrictament restringit al recinte de la Biblioteca.

### Quant de temps dura el préstec?

El temps màxim de préstec és de tres hores. Es pot renovar per un altre període de tres hores, sempre que no hi hagi llista d'espera.

### Es poden fer reserves?

No, els portàtils no es poden reservar per un dia i hora determinats. En cas de no haver-n'hi de disponibles, s'establirà una llista d'espera per rigorós ordre de sol·licitud.

### Quins horaris té el préstec?

Es poden demanar des de les 8:30h. fins les 19:30h. i s'han de retornar una hora abans del tancament de la biblioteca (20:15h).

## Utilitats

### Quin programari inclou el portàtil?

Navegadors web, paquet d'ofimàtica, lector de PDF i gravadora de DVD's.

### Es pot instal·lar programari o altres aplicacions?

No, però pots suggerir-nos incloure programari d'interès general.

### Com em puc connectar a la xarxa?

No cal fer res, l'ordinador reconeixerà la xarxa automàticament. Cal que l'usuari s'identifiqui.

### Com puc guardar informació?

Es pot imprimir enviant el document a les fotocopiadores de la biblioteca. També tens la possibilitat d'enregistrar la informació en CD, DVD o en una memòria USB. Has de tenir en compte que quan hagis retornat l'ordinador perdràs tot el que no estigui guardat en una unitat externa.

## Procediment

### On i com s'ha de demanar l'equip?

Al taulell de préstec, presentant el carnet i signant un contracte/formulari d'acceptació de les condicions d'ús el qual quedarà en poder de la biblioteca. Aquest contracte es signa un únic cop per curs acadèmic i et dóna dret a emprar el Servei de préstec d'ordinadors portàtils en qualsevol biblioteca de la Universitat Rovira i Virgili.

### Que he de fer quan s'acabi el termini de préstec del portàtil?

Agafa la unitat i el cable de corrent i torna'ls al taulell de préstec.

### Que passa si malmeto el portàtil mentre el tinc en préstec?

Ets el responsable del portàtil mentre el tinguis en préstec.

Si en fas un mal ús es prendran les mesures disciplinàries que marca el *Reglament del Servei de Biblioteca*.

### Que passa si detecto algun problema en l'equip quan l'agafo en préstec?

Hauràs d'adreçar-te al taulell de préstec, fer-ho saber al personal de la biblioteca i omplir el full d'incidències que et lliuraran.