

A continuació presentem, agrupades per projectes, les principals tasques dutes a terme des del Servei de Recursos Educatius (SREd) al llarg del curs 2013-14.

### **1. El Programa de Formació i Avaluació per Competències de la URV**

Aquest curs 2013-14, el Programa de Formació i Avaluació per Competències de la URV (PFAXC) s'ha encaminat a convergir, de manera natural, amb el procés d'acreditació de les titulacions, presentat en l'apartat 4 d'aquesta mateixa Memòria de l'SREd. Aquesta convergència, per una banda, valida i encamina el PFAXC a cada centre i, per l'altra, estalvia esforços i recursos a la URV a l'hora d'enfrontar-se al procés d'acreditació, ja que recull els fruits de la feina feta prèviament.

Prenent el testimoni del desplegament del curs anterior, s'ha donat suport als centres i titulacions per:

Definir el model de Programa de Formació i Avaluació per competències, que s'ha concretat en, pràcticament, tots els centres de la URV.

Definir i desenvolupar una línia estratègica encaminada a l'avaluació basada en competències.

Pel que fa al Banc de Recursos per a l'Aprenentatge (BRAC) i al Banc de Recursos i Instruments per a l'Avaluació de l'Aprenentatge per Competències (BRICO), s'ha sistematitzat la dinàmica de comunicació enviant, quinzenalment, per correu electrònic, nous recursos d'aprenentatge i instruments d'avaluació dipositats als bancs. D'aquesta manera, s'han establert sinergies amb serveis i professors de la URV per potenciar-ne l'ús i aconseguir recursos i instruments de referència.

### **2. Suport en l'elaboració de memòries i modificació de les titulacions oficials: grau, màster i doctorat**

El *Marc per a la verificació, modificació, seguiment i acreditació (VSMA)* de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), publicat al juliol de 2010, ordena els processos d'avaluació de les titulacions oficials.

Durant el curs 2013-14 les accions que s'han desenvolupat dins del SREd, com a suport als processos de verificació i modificació, són:

- Coordinació amb mapes de grau i de màster, i serveis i vicerectorats que en formen part.
- Suport metodològic als graus i màsters que s'han presentat per verificar-los o modificar-los.
- Actualització dels aspectes metodològics de les memòries de graus i màsters i la documentació de suport relacionada.

- Elaboració d'informes d'al·legacions amb caràcter metodològic i informar al vicerectorat corresponent.

### **3. Suport als processos de seguiment de titulacions**

L'any 2012, conjuntament amb el Gabinet Tècnic del Rectorat, Unitat de Qualitat i Planificació (GTR-Q), es busca l'encaix de l'Informe de l'Estat de la Docència (IED), que venia elaborant-se des de l'SREd en el marc del Pla Estratègic de Docència (PLEd), amb les necessitats de documentació dels processos de seguiment. Aquesta feina va contribuir a la configuració final dels Informes de Seguiment de Titulació (IST), de Centre (ISC) i d'Universitat (ISU).

Des de llavors, la tasca anual ha estat:

- Donar suport al GTR-Q a l'hora de revisar l'estructura dels informes.
- Dotar de contingut aquells espais transversals dels informes que són propis del model docent de la URV.
- Donar suport a les titulacions per emplenar els apartats vinculats als estudis i informes que s'elaboren des de l'SREd, com ara l'Estudi de Primer Curs Primer Quadrimestre, l'Estudi de Percepció de la Docència, l'Informe de PAT, els informes de planificació docent, etc.
- Potenciar al màxim l'automatització de les dades en el marc de la URV en xifres.
- Avaluar les propostes de millora dels centres per incorporar les millores possibles en els projectes vinculats a l'SREd.

En l'elaboració de l'ISU 2012-13, destaquem les novetats següents:

- Anàlisi entre metodologies docents i sistemes d'avaluació.
- Visió de la planificació docent global mitjançant la integració de les dades de la Guia Docent (Docnet) i el Pla de treball.
- Informació del projecte de suport a la virtualització.
- Informació del projecte d'Aprenentatge Servei.
- Informació d'aspectes metodològics treballats de Treball de Fi de Grau i Treball de Fi de Màster.

### **4. Suport en l'acreditació de les titulacions**

En coordinació amb el Gabinet Tècnic del Rectorat, Unitat de Qualitat, s'ha donat suport al procés d'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster de la URV.

En primer lloc, s'ha analitzat la vinculació del procés d'acreditació amb el model docent de la URV i el Programa de Formació i Avaluació per Competències, participant així, activament, en la generació del document de suport per a la realització

dels autoinformes per a l'acreditació de titulacions de la URV. Aquesta aportació dona resposta als estàndards 5 i 6 de la *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster* de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

A partir d'aquest model d'autoinforme, s'ha elaborat la documentació amb les indicacions i orientacions necessàries per als Centres i les titulacions perquè es pugui organitzar la feina que anem fent a la URV en els darrers anys a fi de donar resposta a aquests estàndards 5 i 6. Aquesta feina ha donat com a resultats els productes següents:

- Documentació de suport metodològic al procés d'acreditació (estàndards 5 i 6)
- Criteris per a la selecció d'assignatures acreditables.
- Mapa d'experts en competències transversals i nuclears a la URV.
- Creació del perfil "acreditador" en l'entorn virtual de formació per donar accés a la informació que requereix el Comitè d'Avaluació Externa.
- Espai de suport a les pràctiques externes al Moodle.
- Espai de suport als TFG i TFM al Moodle.
- Vídeo explicatiu de la planificació docent a la URV.

Aquesta documentació, prèviament validada pels vicerektorats corresponents, s'ha presentat ja a deu dels centres de la URV i s'ha iniciat un procés d'acompanyament personalitzat per donar resposta a aquests estàndards. Aquest acompanyament ha suposat:

- Presentació de la documentació i el procés als equips directius de centre.
- Revisions metodològiques i tecnològiques de les assignatures que s'han d'acreditar determinades pels centres (4 assignatures per a cada grau i 2 per a cada màster, a més a més de les Pràctiques Externes i del Treball de Fi de Grau i del Treball de Fi de Màster).
- Assessorament metodològic a l'equip docent implicat en aquestes assignatures acreditables, així com tecnològic, per millorar l'espai Moodle d'aquestes.

Finalment, cal indicar que s'ha assistit a la jornada "L'acreditació de les titulacions universitàries oficials", organitzada per AQU Catalunya.

## **5. Planificació i programació docent basant-se en competències**

La planificació i programació docent basant-se en competències es du a terme en tres nivells de concreció: el primer és el projecte Formatiu de la titulació, que es concreta en la memòria oficial del títol; el segon és la definició de la guia docent de cada assignatura, i en el tercer trobem el pla de treball que es desenvolupa en l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle).

El curs 2013-14 l'SREd ha continuat oferint suport als centres en el procés d'elaboració de les guies docents mitjançant les accions següents:

- Programació informàtica de les necessitats dels centres respecte a l'aplicatiu DOCnet.
- Ajuda als tècnics de departament i a les tècniques de suport a la Qualitat Docent.

Pel que fa als graus, el 97% (2.196 de 2.263) de les assignatures activades tenen les guies docents fetes<sup>1</sup>.

En relació amb els màsters, el curs 2013-14 s'ha assolit el 92% (1.041 de 1.131) de publicació de les guies docents que donen resposta als plans d'estudis vigents<sup>2</sup>.

En aquest context, s'ha dut a terme assessorament i suport personalitzat a demandes específiques dels centres.

En relació al pla de treball, les accions de suport al professorat i de millora contínua durant el curs 2013-14 han estat:

Formació als equips docents (coordinadors i professorat).

Ajuda a les tècniques de suport a la Qualitat Docent en el seguiment dels plans de treball i l'assessorament personalitzat al professorat.

Resolució de consultes d'ús avançat de la graella de qualificacions.

Al març de 2014, el percentatge de plans de treball fets, d'acord amb espais de docència (Moodle) és del 48% (1.161 de 2.418).

## **6. Pla d'Acció Tutorial a la URV**

Durant el curs 2013-14, les accions que s'han desenvolupat des de l'SREd són:

- Elaboració de l'Informe d'avaluació del PAT a la URV en relació amb el curs 2012-13.
- Suport als centres en l'elaboració de l'Informe d'avaluació del PAT de centres en el curs 2012-13.
- Segona edició de l'enquesta, via web, d'avaluació de la satisfacció dels estudiants en relació amb el PAT.
- Formació de tutors.
- Suport a demandes específiques o incidències de centres.
- Reprogramació de l'entorn virtual de tutories, garantint la seva funcionalitat en el nou entorn de formació de la URV, basat en la versió de Moodle 2.4.

---

<sup>1</sup> No s'inclouen les guies docents del grau d'Antropologia i Evolució Humana, ja que és un ensenyament interuniversitari coordinat per la UOC.

<sup>2</sup> No s'inclouen les guies docents dels màsters interuniversitaris que no estan coordinats per la URV.

- Manteniment de la relació amb l'ICE sobre les competències que formen part del perfil del tutor, pel que fa al projecte coordinat des de l'ICE: “Marc de referència competencial per al disseny dels programes de formació docent per al professorat universitari”.
- Des del model d'acreditació d'AQU, els sistemes de suport a l'aprenentatge es componen dels serveis d'orientació acadèmica i professional. En aquest sentit, s'han fet reunions de coordinació amb el Centre d'Atenció a l'Estudiant (CAE), pel que respecta a la coordinació del Pla d'Acció Tutorial, i el Servei d'Orientació Professional, ofert des del CAE.

## **7. Estudis per conèixer la satisfacció dels estudiants**

### **Edició i gestió de les enquestes 1Q1R i EPD actives en el curs 2013-14**

Des de l'SREd s'ha treballat de manera coordinada amb l'SRITIC per tal de mantenir i millorar el procés d'edició i gestió de les enquestes, amb l'objectiu d'augmentar la participació dels estudiants i facilitar la visibilització dels resultats en les titulacions.

Les millores introduïdes a partir d'aquest curs 2013-14 són:

- Atenent les peticions de les titulacions, s'han fet millores en els informes automatitzats que mostren els resultats dels estudis a través de la intranet de la Universitat en l'apartat “La URV en xifres”.

D'altra banda, des de l'SREd es treballa coordinadament amb els centres, mitjançant les TSQD, a través dels eixos següents:

- Desenvolupament i evolució de l'estudi:
  - S'ha dut a terme una nova edició de les enquestes amb el calendari següent: obertura (02-12-2013) i tancament (07-07-2014).
- Suport al centre:
  - Des de l'SREd es dona suport a la TSQD centralitzant la recollida d'incidències relacionades amb la realització de l'enquesta web i la visibilització dels resultats, i fent-ne el seguiment perquè siguin resoltes amb la major brevetat possible.

### **Redisseny de les enquestes 1Q1R i EPD**

Des de l'SREd s'ha treballat en una nova proposta d'enquestes que s'ha presentat als centres, mitjançant les TSQD, per poder seguir-la treballant de manera consensuada el proper curs.

Aquesta nova proposta sorgeix de la detecció de la necessitat d'ordenar el procés de recollida de satisfacció de l'estudiant, tot donant resposta als requeriments d'informació dels processos de qualitat.

## **Grup de Treball AQU sobre l'Enquesta de Satisfacció de Graduats i Graduates**

S'ha participat en el grup de treball liderat per AQU per definir l'Enquesta de Satisfacció de Graduats i Graduates i el projecte universitari comú a Catalunya.

En aquest context, s'ha dut a terme una prova pilot del procés d'edició, gestió i obtenció de resultats de l'Enquesta en els graus d'Infermeria, Enginyeria Química i Treball Social.

## **8. Pràctiques externes**

Quant a les pràctiques externes, l'esforç de l'SREd, desplegant metodològicament el Programa Formatiu de Pràctiques Externes (PE) aprovat per la Comissió de Docència, s'ha centrat a oferir un espai Moodle als diferents coordinadors i/o tutors de Pràctiques Externes dels diferents centres amb un seguit d'informació que és útil pel que fa a dos aspectes:

- de cara al desenvolupament de les PE en si
  - Normativa URV
  - Projecte formatiu i altra documentació generada per l'SREd
  - Instruments d'avaluació
- de cara a l'acreditació de les PE
  - Rúbrica d'avaluació de l'acreditació
  - Aquest espai s'ha presentat al Centre d'Atenció a l'Estudiant per afavorir la coordinació d'aquest projecte.

## **9. Treball de Fi de Grau i Treball de Fi de Màster**

Durant el curs 2013-14 es continuen revisant normatives de TFG.

A més, els diversos centres i les diferents titulacions comencen a redactar la seva normativa de TFM. Aquesta normativa es redacta a partir de la Normativa de la URV que va aprovar el Consell de Govern l'11 de juliol de 2013.

L'SREd ha elaborat un protocol de revisió de les normatives que han redactat les titulacions i, seguint aquest protocol, les revisa amb la col·laboració del Servei de Gestió Acadèmica.

Internament, l'SREd també segueix treballant en la detecció de bones pràctiques i de necessitats en relació amb els procediments, els models, les guies i els sistemes d'avaluació dels TFG i TFM.

Paral·lelament, s'han dut a terme algunes accions de suport a demandes específiques.

Pel que fa a TFG i TFM, s'ha creat un espai comú al Moodle obert als diferents coordinadors i/o tutors de TFG i TFM dels diferents centres, amb un seguit d'informació que és útil en dos nivells:

- de cara al desenvolupament del TFG i TFM en si
  - Proposta de documents d'avaluació generats per l'SREd
  - Proposta de rúbriques d'avaluació. Referents externs
- de cara a l'acreditació de les PE
  - Rúbrica d'avaluació de l'acreditació

## **10. Virtualització de docència**

El curs 2012-13 va finalitzar amb l'aprovació, per la Comissió de Docència, de les guies de virtualització a la URV com a suport per al pas de la docència presencial a la no presencial, en les quals es tenen en compte:

- Aspectes clau que cal considerar en la virtualització de tot un programa formatiu.
- Passos que cal seguir en el disseny instruccional d'una assignatura virtual.
- Activitats i recursos típics de la docència virtual.
- Interacció i comunicació en un curs virtual.
- Estructuració de l'espai d'una assignatura virtual: eines i recursos.

Aquest curs 2013-14, a partir d'aquestes guies, s'ha avançat amb un doble objectiu:

- Sistematitzar el suport metodològic i tecnològic ofert a les titulacions que volen caminar cap a la formació no presencial.
- Avançar, conjuntament amb les titulacions implicades, en la definició del model de docència no presencial de la URV.

En aquest sentit, s'ha treballat en dos nivells:

- Amb els coordinadors de les diferents titulacions implicades (vuit màsters), amb l'objectiu d'ajudar-los, per una banda, a concretar el marc (comunicació, avaluació, eines tecnològiques...) més adient per desenvolupar cadascuna de les titulacions i, per altra banda, a liderar, amb el seu professorat, el disseny instruccional de cadascuna de les assignatures dins d'aquest marc. De la mateixa manera, se'ls ha donat suport amb els trets diferencials que suposa la virtualitat en els processos de verificació i modificació de les titulacions.
- Amb el professorat implicat per tal d'ajudar-lo en el disseny instruccional de les assignatures.

L'SREd s'ha organitzat per parelles metotecnològiques per al treball amb les titulacions i ha fet múltiples reunions d'assessorament i seguiment amb els vuit màsters implicats. Tota aquesta tasca ha donat com a resultats:

- La impartició de cinc sessions de formació:
  - Una formació específica, Innovació Docent a través de l'Aprenentatge Virtual: Segona Fase en l'Experiència Pilot de l'e-Learning Aplicada als Estudis de Dret Ambiental.
  - Dues edicions del curs Introducció al Recorregut de la Docència Presencial a la no Presencial.
  - Dues edicions del curs e-Activitats i Interacció en Docència no Presencial.
- La creació de diferents instruments de treball per dur a terme el procés:
  - Document de síntesi de decisions en relació a la titulació.
  - Fitxa del projecte d'assignatura.
  - Model d'espai Moodle per a la coordinació de la titulació (PDI i estudiants).
  - Plantilla Moodle d'assignatura virtual.
  - Instrument per a la comprovació dels espais, una vegada implementats.
- La creació de la comunitat de virtualitzadors URV, amb un suport específic dins de la comunitat Moodle URV, en la qual s'ha inclòs no només el professorat implicat d'aquests vuit màsters, sinó també diferent professorat que treballa la virtualització exclusivament des del context assignatura.
- La realització de quatre assessoraments grupals destinats a resoldre dubtes tècnics plantejats pel professorat en la implementació dels seus espais d'assignatura al Moodle.
- La realització d'un assessorament grupal destinat a resoldre dubtes tècnics plantejats pel professorat durant la fase de comprovació dels seus espais d'assignatura al Moodle.

## **11. Entorn virtual de formació (EVF). Moodle**

Aquest curs acadèmic ha estat l'any que hem treballat amb la versió 2 del Moodle, la qual es va actualitzar a finals del curs passat. Aquest canvi ha augmentat considerablement les funcionalitats que ofereix l'entorn; no obstant això, ha suposat un esforç important per tornar a programar tot el desenvolupament propi de la URV que s'havia dut a terme en els anys d'implantació del Moodle a la URV: e-tutories i pla de treball en són alguns exemples.

Basant-nos en les consultes i les incidències que hem gestionat al llarg del curs, hem observat que, en general, els estudiants han percebut el canvi com a positiu. Cal recordar aquí que la nova versió és accessible des de dispositius mòbils, as-



pecte que generalment s'ha valorat molt positivament. Pel que fa al professorat, la majoria creu que és positiu el conjunt de millores i noves funcionalitats que els ha proporcionat la nova versió, tot i que no podem obviar que una part d'aquest s'ha trobat en dificultats i ha tingut dubtes en alguna ocasió, motiu pel qual ha valorat negativament determinats aspectes del canvi.

Per tal d'acompanyar al màxim el professorat en aquest canvi, més enllà del suport Moodle habitual, hem dut a terme el conjunt d'accions següent:

- Dinamització de la comunitat Moodle URV mitjançant la creació i difusió de píndoles sobre les noves funcionalitats.
- Cursos, a través del PROFID de l'ICE, en modalitat virtual sobre la plataforma. Hem iniciat un nou format de cursos SPOC (Small Private Online Course) que ens ha permès adaptar-nos a la demanda del professorat. Per una banda, ha permès la inscripció en el curs en qualsevol moment, sense haver de demanar-ho en una data concreta; per altra banda, les quinze hores de dedicació que necessiten els assistents es poden distribuir en els moments que ells considerin adient al llarg de tot un quadrimestre, sense cap sessió presencial ni data de lliurament determinada. Aquests dos aspectes fan que, per al professorat, el seguiment de la formació sigui enormement flexible. Concretament, els cursos oferts en aquesta modalitat han estat:
  - Introducció a l'Entorn Virtual de Formació (Moodle I). Tres edicions: una per a cada quadrimestre per a PDI i una al segon quadrimestre per a PAS.
  - Entorn Virtual de Formació. Més Enllà dels Aspectes Bàsics (Moodle II). Dues edicions: una per quadrimestre per a PDI.
- També, a través del PROFID de l'ICE, s'han ofert tallers monogràfics:
  - Avaluació al Moodle.
  - Grups al Moodle.
- Sessions d'assessorament a mida per a grups de professorat.
- Millora de la documentació basada en vídeo tutorials.

## Ús de la plataforma

En relació als espais d'assignatura al Moodle (incloent-hi espais de títols oficials de la URV, FURV, S. Lingüístic i d'altres peticions rebudes), el 85% han estat utilitzats activament per professors i estudiants. Concretament, dels graus de la URV, s'han utilitzat el 94% dels espais d'assignatura i, quant als màsters de la URV, el 83%.

Per part dels estudiants, han estat actius (connexió mínima d'una vegada a la setmana) el 74% dels estudiants de Moodle. Concretament, els estudiants de grau de la URV actius han estat el 79% i, de màster, el 73%.

Pel que respecta al professorat, el 45% del donat d'alta a Moodle ha estat actiu (connexió mínima d'una vegada per setmana). En relació als graus de la URV, ha estat actiu el 50% del seu professorat i, en relació als màsters, el 51%.

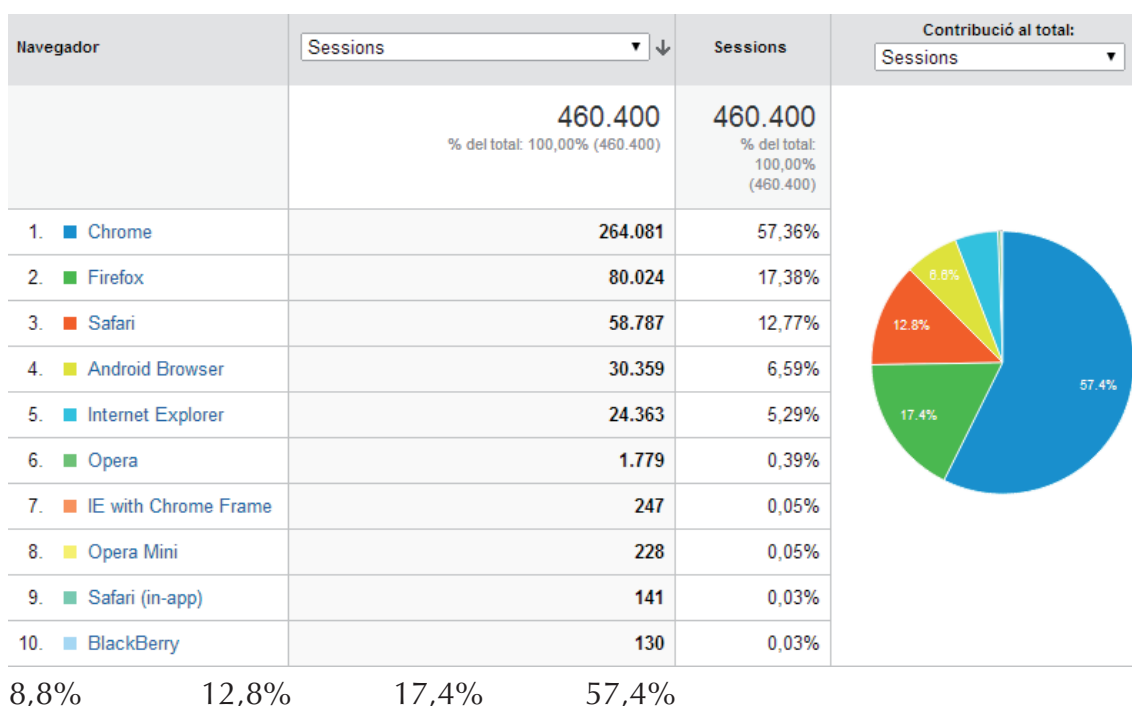
A continuació, indiquem algunes xifres interessants recollides de Google Analytics

Nombre de visites per mes: 460.400.

Nombre de pàgines vistes en un mes: 3.675.017.

Mitjana de pàgines per visita: 7,98.

Navegadors més usats: Chrome (57,36%), Firefox (17,38%), Safari (12,77%), Android Browser (6,59%) i Internet Explorer (5,29%).



## Actualitzacions i noves funcionalitats a l'EVF

Destaquem:

- Actualització a Moodle 2.4.10+.
- Millores en l'eina d'e-tutories.
- Millores en les funcionalitats del Pla de Treball.
- Millores en la integració de Moodle amb els sistemes de gestió acadèmica UXXI.

## Suport Moodle

Des que es va iniciar l'activitat referent al curs 2013-14, del setembre de 2013 fins al juny de 2014, des de Suport Moodle s'han gestionat 4.567 casos, entre incidències, dubtes i peticions.

- S’han tractat 2.596 correus electrònics a la bústia de suport.
- S’han generat 308 modificacions d’espais de docència entre unions, divisions o d’altres modalitats
- S’han creat 658 espais manuals a petició del Servei Lingüístic, de l’ICE- PROFID, espais de prova, de treball per formacions, de comunicació, de coordinació, grups de treball...

## **12. L’e-Portafolis. Mahara**

El Portafolis, o e-Portafolis en la seva versió electrònica, és una peça fonamental dels anomenats Entorns Personals d’Aprentatge. Els portafolis són espais d’auto-reflexió de l’aprenentatge mateix que permeten als estudiants mostrar proves dels seus assoliments, de manera que el que aconseguim és tenir el procés molt més documentat i, el que és més important, que l’estudiant n’assumeix la responsabilitat.

En relació al Portafolis, podríem dir que, com a eina, la gran diferència entre un portafolis i un entorn d’aprenentatge com ara Moodle és que el primer està realment centrat en l’estudiant, i que és ell l’encarregat i el responsable de la seva elaboració. El procés de creació d’un portafolis beneficia els processos reflexius que ajuden a responsabilitzar-se del propi aprenentatge i, com a producte, ajuda a demostrar les competències assolides al llarg dels seus estudis.

Actualment, en el sistema hi ha 4.943 usuaris i 164 grups. Un augment significatiu respecte al curs anterior, en què hi havia 1.220 usuaris i 164 grups.

## **13. Videoconferència d’escriptori. Adobe Connect**

Respecte al sistema de videoconferència d’escriptori (Adobe Connect) integrat al Moodle, hem continuat amb el procés de millora del material de suport a l’usuari en format web i hem donat suport a tots aquells usuaris que han necessitat ajuda a l’hora de dur a terme sessions a través d’aquest sistema.

Aquest curs s’han creat 235 sales de webconferència noves, passant de les 378 del curs passat a les 613 de l’actual.

Cal destacar que aquesta eina s’utilitza tant per a docència com, cada vegada més, per a la recerca i gestió a la nostra Universitat.

## **14. MOOC (massive open online courses)**

Els MOOC, cursos en línia oberts i massius, han irromput en l’educació universitària impactant tant en el model pedagògic com en l’oferta formativa. Les universitats hem de saber integrar aquests nous escenaris d’aprenentatge en l’actual ecosistema educatiu.

Aquest curs acadèmic, per una banda, l’SREd i la Factoria hem confeccionat i hem publicat una guia de suport amb la informació necessària per al professorat inte-

ressat a produir cursos d'aquests tipus. Per l'altra, hem col·laborat en l'organització de la II Jornada MOOC a la URV "MOOCs: dissenyant escenaris disruptius per a l'aprenentatge".

Finalment, hem de destacar la col·laboració de l'SREd amb el Departament d'Enginyeria Informàtica i Matemàtiques (DEIM) en la producció del primer MOOC de la URV: "Métodos básicos de planificación automática".

## **15. La Factoria, servei del CRAI de la URV**

La Factoria és un servei vinculat al Servei de Recursos Educatius, que s'inclou dins del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la URV. El seu objectiu principal és donar suport a la comunitat universitària en l'ús de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC) oferint de manera concreta:

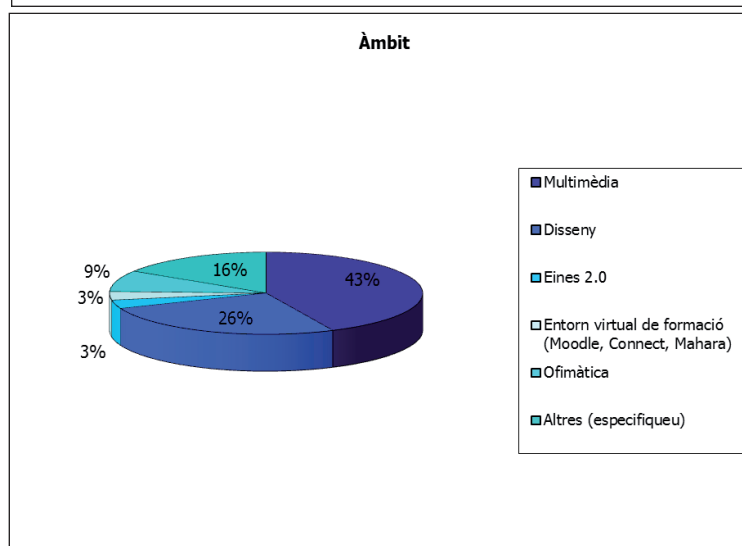
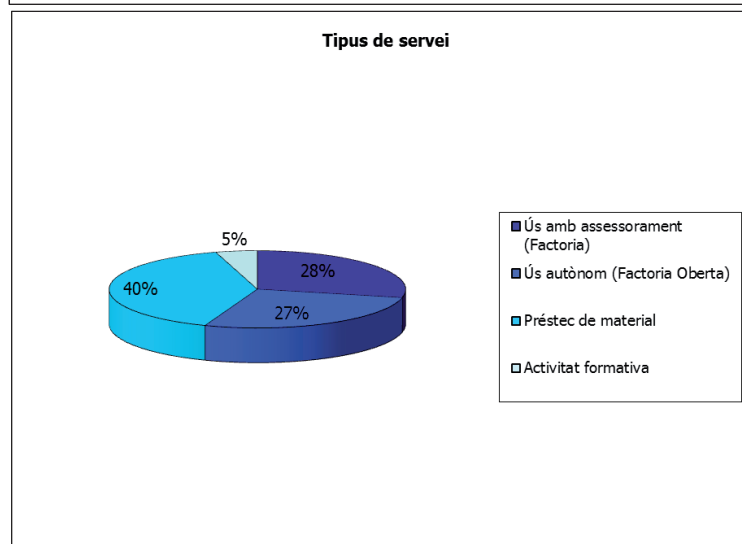
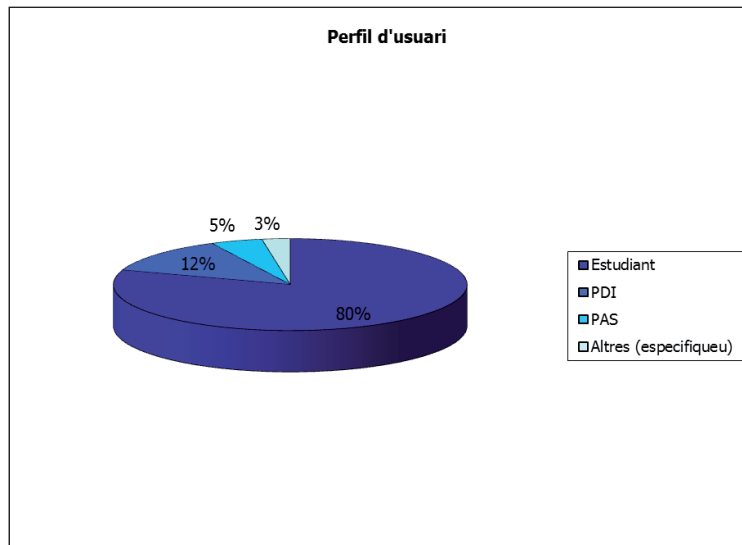
- Préstec de material audiovisual, amb càmeres de vídeo, de fotos i gravadores d'àudio, així com material complementari per a aquests dispositius.
- Ús d'equipament i programari específic per al disseny i l'edició multimèdia.
- Assessorament personalitzat en l'ús de programari i eines web.
- Accions formatives vinculades a les competències informàtiques.

Aquest curs acadèmic 2013-14 s'ha sistematitzat la coordinació de l'SREd amb la Factoria, establint reunions setmanals de l'SREd amb el tècnic de suport a les Factories. Igualment, aquest curs, l'SREd ha participat de manera activa en la formació dels becaris que donen suport a la Factoria, sobretot en aspectes de Moodle, e-portafolis i webconferència.

Dins del desplegament de la Factoria, destaquen les fites següents:

- El desplegament dels serveis de la Factoria als CRAI dels campus Bellisens, de Medicina i Vila-seca. Afegint-se així als ja existents als campus Catalunya, Sescelades i Terres de l'Ebre.
- L'establiment del servei de Factoria Oberta a tots els CRAI desplegats per oferir servei a aquells usuaris que vulguin treballar de manera autònoma amb equipament i programari de la Factoria, més enllà de l'horari d'assessorament personalitzat d'aquest servei.

En relació amb les dades del servei, durant el curs 2013-14, amb dades tancades a 31 de maig, s'han efectuat un total de 953 serveis que han atès 1.170 usuaris. A continuació detallem el perfil d'aquests usuaris, la tipologia de servei demanat i els àmbits dels assessoraments duts a terme:



D'altra banda, durant el present curs acadèmic s'han dut a terme també diferents projectes que complementen l'activitat principal de la Factoria. Aquests han estat:

- Desenvolupament d'activitats formatives dirigides a PDI i estudiants.
- Actuacions per a la difusió i la visibilitat del servei.
- Definició i posada en marxa d'un pla de coordinació de becaris adequat al nou desplegament de la Factoria.
- Actualització i manteniment d'equipament i programari.
- Elaboració i revisió de documentació per al Sistema de Gestió de la Qualitat del CRAI.
- Millora de la recollida i explotació de dades adequant-la a l'actual definició del Servei.

## 16. Generació de material audiovisual

L'SREd ha consolidat produccions amb noves tipologies de vídeo producció, entre les quals destaquem el *time-lapse*, iniciat per primera vegada a la URV amb el vídeo de promoció del campus Terres de l'Ebre (CTE).

En col·laboració amb el Gabinet de Comunicació, s'ha treballat en la presència de la URV als canals de YouTube i Vimeo de la URV i en la presència, cada cop més ferma, al canal Vimeo del CEICS, reduint la distància entre el món d'Internet i la videoproducció.

Pel que fa a vídeos realitzats per promocionar la URV, s'han dut a terme cinc espots per a televisió i s'han creat diversos vídeos per promocionar centres i espais de la URV. D'entre aquests treballs destaquem els que s'han fet per al campus Terres de l'Ebre, tant el de promoció de l'ETLAB (Laboratori d'Educació i Tecnologia) com el del mateix campus, en un vídeo on s'acosta el campus al seu entorn utilitzant la tècnica del *time-lapse*, abans mencionada.

Referent a la recerca i divulgació, s'han fet al voltant de 40 vídeos relacionats amb la recerca a la URV, sobretot a través d'entrevistes a experts en diferents camps i de notícies sobre les novetats i accions que s'han dut a terme en aquest àmbit a la Universitat.

En el camp de la docència, s'han realitzat més de 30 vídeos. Destaca, en aquest àmbit, la producció del primer MOOC a la URV "Métodos básicos de planificación automática". D'altra banda, s'ha continuat amb el programa Aprenentatge Servei (APS), s'han acabat els vídeos del projecte que quedaven pendents i s'ha subtitulat al castellà tota la producció. També s'han dut a terme filmacions de jornades, *workshops* i lliçons magistrals per tal de crear vídeos de suport audiovisual per als estudiants. També s'ha creat material audiovisual original pensat des de la preproducció per elaborar peces docents, en què destaquem la sèrie d'11 vídeos realitzats pel Laboratori d'Elasticitat i Resistència de Materials de l'ETSEQ.

En l'àmbit institucional, s'han dut a terme una vintena de vídeos relacionats amb actes com premis, distincions, congressos, etc., a més d'altres elaborats amb preproducció, guió, rodatge, grafisme i postproducció, com és el cas de la *Memòria*

*Anual* o la presentació de Dolors Comas d'Argemir, en qualitat de guardonada amb la Distinció Maria Antònia Ferrer 2014.

D'altra banda, cal indicar que s'han fet diverses col·laboracions amb televisions, realitzant filmacions tant de dintre la Universitat com d'entitats i espais externs relacionats amb la URV per poder-los utilitzar en programes emesos per diferents cadenes.

Finalment, s'ha de destacar la feina feta en la digitalització del fons audiovisual Tarradellas de l'arxiu de Poblet, en col·laboració amb l'SRITiC.

## **17. Suport audiovisual institucional**

L'SREd ha continuat participant en el manteniment i l'actualització de l'equipament audiovisual de la URV fent valoracions, control d'actuacions i assessorament tècnic als diferents centres.

Cal destacar, en aquest apartat, les noves instal·lacions de visualització dutes a terme en diferents ubicacions del CRAI, la renovació parcial dels equipaments audiovisuals de diferents aules magnes i la gestió tècnica de l'ajut d'equipament docent. S'hi inclouen projectors i pissarres digitals interactives, així com un circuit tancat de televisió.

## **18. Visibilitat**

Aquest curs acadèmic, conjuntament amb la Factoria, s'ha posat en marxa un canal de notícies relacionades amb les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC): a través de l'eina Scoop.it, setmanalment seleccionem i publiquem diferents notícies interessants relacionades amb les TAC, i usuaris de tot el món es poden subscriure a aquest canal i rebre aquesta informació seleccionada per l'SREd i la Factoria.

A l'octubre de 2013, l'SREd va rebre la visita d'Ingela Sjöstedt, vicerectors conseller, Universitat de Karlstad (Suècia), la qual estava interessada a conèixer la nostra activitat i intercanviar experiències.

De la mateixa manera, a través de la Xarxa Vives, al maig de 2014 vam visitar la Universitat de Girona (UdG) per conèixer el model de gestió de la docència per competències d'aquesta Universitat i trobar punts de millora per a la URV.

En relació amb congressos i jornades, l'SREd:

- Ha participat en l'organització de:
  - La jornada "MOOCs: Dissenyant escenaris disruptius per a l'aprenentatge", que va tenir lloc al juliol de 2014 al campus Catalunya.
  - La I Fira Internacional d'Educació i Tecnologia (FIET), englobada dins de les actuacions del Tricentenari de la Generalitat de Catalunya, que va tenir lloc, al juny de 2014, al Palau de Fires i Congressos de Tarragona.

- Ha participat com a ponent en la I Jornada sobre Docencia Virtual y Experiencias de Innovación Docente, organitzada pel GID-FCJ de la URV.
- Ha assistit als esdeveniments :
  - Setembre de 2013. Moodle Moot Spain 2013. Barcelona.
  - Octubre de 2013. Fira-Meeting Broadcast IT Experience. “La Metamorfosis del Audiovisual”. IFEMA. Madrid.
  - Novembre de 2013. Presentació de la *Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje*. ANECA.
  - Desembre de 2013. Seminari Internacional sobre Empreses Simulades. CEICS.
  - Desembre de 2013. Seminari Tècniques Avanzades en *Time-Lapse*. A càrrec de l'expert Enrique Pacheco. Madrid.
  - Març de 2014. Workshop Il·luminació amb Equips Sony i Dedolight. Grau de Luminotècnia-Sony. Barcelona
  - Abril de 2014. Jornades AQU. “L'acreditació de les titulacions universitàries oficials”
  - Abril de 2014. “Vull fer un MOOC, per on començo?” AGAUR.
  - Maig de 2014. XII Jornades CRAI: “MOOCs & CRAIs. El futuro ya es presente”. UPF.
  - Maig de 2014. Broadcast. Salón Profesional Internacional de la Tecnología Audiovisual. IFEMA. Madrid.
  - Juny de 2014. I Fòrum Internacional d'Educació i Tecnologia. Tarragona.
  - Juliol de 2014. “MOOCs: Dissenyant escenaris disruptius per a l'aprenentatge”. URV.
  - Juliol de 2014. Congrés CIDUI “Models flexibles de formació: una resposta a les necessitats actuals”. URV.