

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un entorn comú amb tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació.

Durant el curs 2013-14 s'han posat en funcionament el CRAI del campus de Vila-seca, el CRAI de Medicina i Ciències de la Salut, el CRAI del campus Bellissens i el CRAI de la Seu del Baix Penedès.

Amb aquests nous CRAI, s'ha implantat aquest nou model de serveis universitaris a tots els campus de la URV.

Els set CRAI que funcionen en aquests moments són:

CRAI campus Catalunya, CRAI campus Sescelades, CRAI campus Terres de l'Ebre, CRAI campus Vila-seca, CRAI campus Bellissens, CRAI Medicina i Ciències de la Salut i CRAI seu del Baix Penedès.

Objectius i actuacions més important assolits durant el curs 2013-14

1. Assoliment de la Certificació ISO 9001:2008 per a la direcció, administració, seccions de suport i coordinació, i CRAI campus Catalunya, CRAI campus Sescelades i CRAI campus Terres de l'Ebre (desembre 2013).
2. Aprovació de la Normativa d'organització i funcionament del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (Consell de Govern del 30 d'octubre de 2013).
3. Aprovació de la política d'accés a la informació (Consell de Govern del 30 d'octubre de 2013).
4. Implementació del nou Reglament d'ús del servei de préstec del CRAI: préstec de documents, espais i equipaments (abril 2014).
5. Implantació de la nova eina de cerca WorldCat Local d'OCLC (maig 2014). Es tracta d'una finestra única de cerca que permet accedir als recursos propis (catàleg, recursos electrònics i documents del repositori institucional) i als recursos de les biblioteques més importants del món integrades a l'OCLC, 72.035 biblioteques de 171 països, entre les quals hi ha el 94% de les 200 primeres universitats del món.
6. Posada en marxa dels serveis dels CRAI campus de Vila-seca, CRAI campus Bellissens, CRAI Medicina i Ciències de la Salut i CRAI seu del Baix Penedès (setembre 2013-febrer 2014).
7. Implementació de la carta de serveis en tots els punts de prestació de serveis del CRAI i seguiment dels compromisos i indicadors assumits.
8. Creació del servei Factoria Oberta en tots els CRAI, excepte en el de la seu del Baix Penedès, que està previst per al curs 2014-15.

9. Ampliació dels serveis virtuals i consolidació dels grups de conversa en llengua anglesa de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües (EAL).

10. Potenciació de la biblioteca digital, de forma alineada amb el CBUC, mitjançant l'adquisició de llibres electrònics consultables simultàniament per diversos usuaris, des de qualsevol lloc i en qualsevol moment.

11. Suport a l'activació del repositori institucional de la URV, destinat a recopilar tota la producció científica i docent dels membres de la comunitat universitària, com a patrimoni de la URV.

Accions formatives en competències informacionals, digitals i lingüístiques. Curs 2013-14

De les accions dutes a terme en el CRAI durant el curs 2013-14, destaquen les accions formatives de suport a les competències informacionals, informàtiques i lingüístiques següents:

1. Competències informacionals

S'han impartit un total de 272 accions formatives que han seguit 6.386 usuaris. Destaquem els 18 cursos inclosos al PROFID, als quals han assistit 269 PDI, i les 104 accions formatives en recursos específics i de col·laboració en C3, a les quals han assistit 2.767 estudiants.

2. Competències informàtiques

La Factoria ha impartit 5 accions formatives destinades als estudiants de grau que han seguit 88 usuaris, amb una durada de 7 hores. També ha impartit 6 cursos inclosos al PROFID, amb un total de 19 hores i 63 participants: Presentacions 2.0, Introducció a la pissarra digital interactiva i Ús de la càmera i introducció a l'edició de vídeo, amb dues sessions cadascun.

3. Competències lingüístiques

Com en els darrers anys, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües (EAL) ha organitzat grups de conversa per a la millora de la llengua anglesa. Des de l'octubre fins al desembre 2013 es van organitzar grups de conversa en el CRAI de campus Catalunya, campus Sescelades i campus Terres de l'Ebre. A partir del mes de gener 2014 i fins al mes de juny s'han fet també extensius als CRAI de campus Bellissens i de Medicina i Ciències de la Salut. Des d'octubre de 2013 fins al juny 2014 s'ha impartit un total de 1.138 sessions d'una hora de durada amb 1.849 assistents als grups.

3.1 Distribució dels grups de conversa en llengua anglesa:

- 5 grups de nivell A2, amb un total de 147 sessions
- 14 grups de nivell B1, amb un total de 379 sessions
- 14 grups de nivell B2, amb un total de 338 sessions
- 9 grups de nivell C1, amb un total de 230 sessions

- 1 grup virtual de nivell B1/B2, amb un total de 32 sessions
- 1 grup virtual de nivell A2/B1, amb un total de 12 sessions

L'ÉAL també ha impartit un total de 9 cursos de conversa en anglès inclosos al PROFID, amb un total de 180 hores impartides i 86 participants.

Dades d'ús del CRAI: accés i préstec (gener / desembre 2013)

Nombre d'usuaris atesos al CRAI: 963.682

Préstec de documents: 237.476

Reserves d'espais de treball en grup: 21.896

Préstec d'ordinadors portàtils: 63.502

Préstec d'equipaments audiovisuals i informàtics: 35.555