

UNIVERSITAT



ROVIRA I VIRGILI

**INFORME de la
SINDICATURA
de GREUGES
URV**

**CURS ACADÈMIC
2017 - 2018**

PRESENTACIÓ

Aquest és l'informe de la Sindicatura de Greuges de la URV del curs 2017/18, quart del meu mandat com a síndic.

A l'informe del curs 2016/17 deia que havia pogut constatar les diverses reaccions que es produeixen quan el síndic de greuges contacta amb algú, d'ofici o arran de les queixes o peticions d'orientació i atenció rebudes, i també exposava que en la gran majoria dels casos l'actitud que em trobo és de col·laboració total, sense cap prevenció i des de la comprensió de la funció que estatutàriament em correspon. En alguns casos, però, sí que es constata un cert posicionament a la defensiva, que intento minimitzar sempre que puc fent pedagogia —que sol ajudar a facilitar les coses— de la missió que l'article 97 de l'Estatut de la URV atribueix a la Sindicatura de Greuges, això és: la defensa dels drets dels membres de la comunitat universitària i l'orientació de l'exercici de les funcions que li són pròpies per a la millora de la qualitat de la Universitat en tots els àmbits.

En altres ocasions, ben poques i per tant molt poc significatives, m'he trobat amb actituds que costen d'entendre, però al final, amb la col·laboració amb bon criteri d'altres membres de la comunitat universitària, he aconseguit exercir les meves funcions amb normalitat.

Tal com ja explicava a l'informe del curs 2016/17, en l'exercici de les funcions atribuïdes i amb la finalitat de millora de la qualitat de la URV que les orienta, hi ha ocasions en què la Sindicatura actua per iniciativa pròpia en detectar una situació que podria corregir-se i d'altres en què intervé per resoldre un problema en l'àmbit de la URV encara que no s'hagi presentat una queixa en forma, cosa que passa quan es rep una comunicació d'un grup o col·lectiu que no identifica els seus suposats integrants. En aquests casos faig la corresponent avaluació de la situació que se'm planteja, i si considero que he de fer algun pas el faig, d'ofici, amb la cautela necessària. Aquest curs passat dues de les tres actuacions d'ofici corresponen al supòsit que comento. En el cas de la tercera actuació, la persona sol·licitant no formava part estrictament de la comunitat universitària, però entenc que convenia a la Universitat que m'hi interessés per tal d'evitar possibles conflictes més greus. En tot cas, com és sabut, el síndic pot suggerir, demanar o recomanar, però no té cap facultat decisòria.

En acabar aquest apartat de presentació de l'informe vull deixar constància un cop més del meu agraïment per la col·laboració rebuda de tots els estaments en la immensa majoria dels casos, i a part d'això es comprendrà també que destaquí especialment l'ajuda eficaç en l'activitat del dia a dia de la senyora Encarna Sastre, jubilada fa unes setmanes.

ACTUACIONS

▶ ACTUACIONS EN GENERAL

Com ja he fet en altres ocasions, vull referir-me a la caracterització de les problemàtiques que es plantegen al síndic, que no difereixen de les que aborden les companyes i els companys síndics i defensors universitaris de Catalunya, de l'àmbit de la Xarxa Vives o de tot l'Estat. Un resum esquemàtic em porta a classificar-les en cinc grans blocs: les de caràcter merament acadèmic (revisió d'avaluacions, pràctiques externes, organització docent, supressió d'optatives, etc.) representen un 59,57% de les actuacions; les de caràcter directament econòmic (import de les matrícules, renúncia a assignatures, cancel·lacions de matrícules, etc.), un 14,89%; les merament administratives o tècniques, un 6,39%; les derivades de la valoració de la tasca professional i les condicions de treball, un 10,64%; les relacionades amb la propietat intel·lectual, un 2,13%, i altres de més difícil classificació, un 6,39%.

Continua essent rellevant que si bé, com ja he dit, les actuacions que responen a queixes o sol·licituds d'atenció o orientació de caràcter directament econòmic representen un 14,89%, n'hi ha moltes més que no estan directament relacionades amb qüestions econòmiques però que tenen una innegable transcendència en aquest ordre: em refereixo sobretot a les de caràcter acadèmic, que comporten conseqüències innegables perquè afecten el cost de l'ensenyament.

Del total de les 47 actuacions no institucionals, 37, és a dir, el 78,72%, les han sol·licitat els estudiants, 6 el PDI (12,77%) i 1 el PAS (2,13%). Les tres actuacions restants les he fet d'ofici: una d'acord amb el que he comentat abans, això és que havia estat instada per una persona que, tot i no formar part de la comunitat universitària en sentit estricte, hi tenia una vinculació que feia que el problema pogués afectar la qualitat universitària, i les altres dues actuacions per iniciativa pròpia de la mateixa Sindicatura.

▶ ACTUACIONS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ

De vegades resulta difícil qualificar una petició formulada al síndic com a sol·licitud d'atenció i orientació o com a queixa pròpiament dita. El que comença amb una qualificació menys contundent pot acabar convertint-se en una queixa, perquè no sempre els límits estan ben definits. La Sindicatura ha rebut 13 peticions d'atenció i orientació, la qual cosa representa el 27,66% del total. Totes 13 han estat formulades per estudiants.

▶ QUEIXES

S'han rebut un total de 31 queixes, xifra que significa el 65,96% de les actuacions dutes a terme, sense tenir en compte les de caire estrictament institucional o representatiu i les fetes d'ofici pel síndic. Per estaments, els estudiants són una àmplia majoria, amb 24 (77,42%), mentre que el PDI n'ha plantejat 6 (19,35%) i el PAS, 1 (3,22%).

▶ **ACTUACIONS D'OFICI DEL SÍNDIC**

Són tres, com ja s'ha dit, i representen un 6,38% del total.

▶ **ACTIVITATS INSTITUCIONALS**

XX Trobada Anual de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)

Tingué lloc a Conca, al campus que hi té la Universitat de Castella-la Manxa, del 8 al 10 de novembre de 2017. S'hi van tractar principalment els temes següents: la propietat intel·lectual a la Universitat, la llibertat de càtedra i la funció dels defensors universitaris.

Reunió de la Xarxa de l'Ombudman de Catalunya

Atenent la convocatòria feta pel Síndic de Greuges de Catalunya, que presidia la jornada, el 29 de novembre de 2017 ens vam reunir a Cornellà els síndics de diferents universitats, ajuntaments i empreses per tractar sobre l'oportunitat de crear la Xarxa i posar en comú situacions en què hem detectat la necessitat de contactar o relacionar-nos amb altres síndics.

Participació com a membre del jurat dels Premis del Consell Social a la Qualitat Docent 2018

El 18 d'abril de 2018, atenent per quart any l'amable invitació del Consell Social, vaig participar com a membre del jurat a la reunió en què es van decidir els guanyadors de les dues categories, individual i col·lectiva, dels premis esmentats.

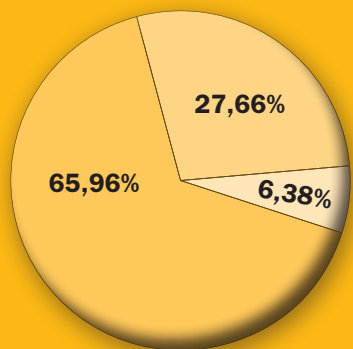
Jornada tècnica de treball de la CEDU

Va tenir lloc el dia 11 de maig de 2017 a la Universitat de Salamanca i es va centrar en l'estudi i debat de la protecció de dades personals. S'hi van analitzar els principis, les novetats normatives i la repercussió en l'àmbit universitari.



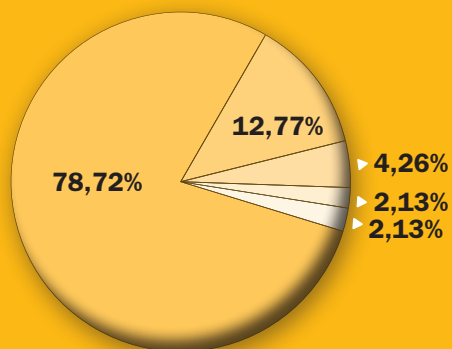
**UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI**

▶ **NOMBRE I TIPUS D'ACTUACIONS**



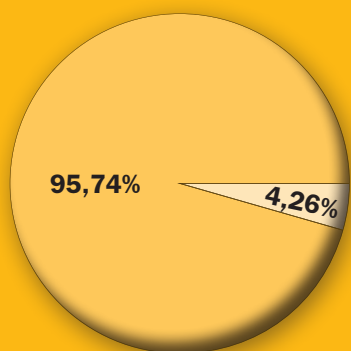
○ Queixes	31
○ Atenció i orientació	13
○ D'ofici	3

▶ **ESTAMENTS RECLAMANTS**



○ Estudiants	37
○ PDI	6
○ D'ofici	2
○ PAS	1
○ Altres	1

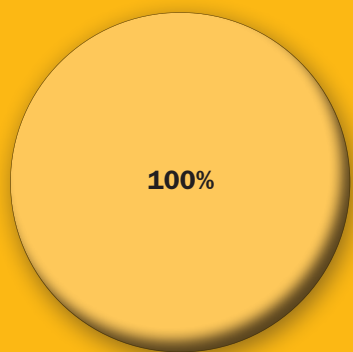
▶ **INICIATIVA D'ACTUACIÓ**



○ Individual	45
○ Col·lectiva	2

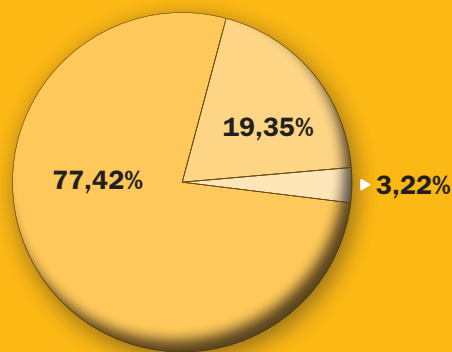
▶ **NOMBRE D'ACTUACIONS PER ESTAMENTS**

ATENCIÓ I ORIENTACIÓ



○ Estudiants	13
--------------	----

QUEIXES



○ Estudiants	24
○ PDI	6
○ Altres	1

CONSIDERACIONS FINALS

Per força coincidiré —fins i tot literalment— amb moltes conclusions que ja posava de manifest el curs passat.

1. Continuo constatant un evident desconeixement de la Sindicatura i les seves funcions, sobretot entre l'estament estudiantil, i això és un fet comú a totes les universitats en general. Dintre de l'estructura universitària es plantegen dubtes sobre les vies a seguir en el cas que estudiants, PAS o PDI considerin que se'ls ha vulnerat algun dret, i això fa que en moltes ocasions no es tingui en compte la possibilitat d'orientar-se o queixar-se que ofereix la Sindicatura, i en moltes altres es pugui considerar, per part de persones amb responsabilitat de gestió a la Universitat, que hi ha qui va a demanar la intervenció del síndic sense haver exhaurit altres instàncies. Hauríem de fer un esforç clarificador, cosa per a la qual ofereixo la meva col·laboració.
2. Segueixo detectant —i això ha estat objecte d'una ponència de la recent XXI Trobada de la CEDU, celebrada a Lleó del 17 al 19 d'octubre— que en moltes ocasions hi ha alguna mena de prevenció de les persones afectades a adreçar-se a la Sindicatura pensant en eventuais conseqüències negatives. Hi ha queixes en què es pot mantenir l'anonimat, la necessària confidencialitat pròpia de la funció que realitzem, però en d'altres, que afecten drets concrets i individualitzats de les persones, això no és possible, i en ocasions ens trobem que hi ha un desistiment de la persona que reclama perquè no vol perdre la seguretat de l'anonimat per por a veure's perjudicada.
3. Davant de les resolucions que tanquen la via administrativa a la Universitat, no hi cap possibilitat més que acudir al recurs contenciós administratiu, que (suposo que es pot constatar estadísticament) s'erigeix en una barrera que fa que siguin molt poques les persones que l'interposin. En una època en què s'apela a la utilització dels mètodes alternatius de resolució de conflictes (la mediació, l'arbitratge...), seria bo explorar-ne les possibilitats en l'àmbit universitari, no només a partir de les funcions que a l'hora d'intentar aconseguir solucions acordades pot intentar la Sindicatura, sinó també estudiant noves fórmules.

JOSEP CANÍCIO QUEROL

Síndic de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili



www.urv.cat

Sindicatura de Greuges

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Edifici Rectorat

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 41

sindic@urv.cat

www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html