

Introducció

El Centre Internacional de la URV (I-Center) té les funcions d'organitzar i gestionar la mobilitat d'estudiants, PDI i PAS entrant i sortint, d'acollir els estudiants entrants, d'implementar l'estratègia d'internacionalització que des de vicerectorat es consideri més adient, i de potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.

La internacionalització com a procés no deixa d'evolucionar, com les funcions de l'I-Center, afectades per canvis i condicionaments externs, però també pels mateixos canvis de qualsevol servei. Aquest curs 2017-18 l'I-Center ha tingut canvis de personal, quatre baixes per maternitat, una excedència i dues reduccions de jornada per compatibilitat familiar i la inclusió d'una persona a temps parcial per portar projectes europeus; i hem comptat amb reforços i becaris per ajudar en tots aquests canvis. Aquests moviments van forçosament acompanyats de nous aprenentatges i noves dinàmiques de treball que prenen el seu temps i que demanen un esforç suplementari de tot l'equip, a qui vull agrair per escrit la seva gran dedicació, professionalitat, adaptabilitat i motivació malgrat els molts canvis i reptes.

Un any que, a més, hem gestionat els quatre programes Erasmus+, tant el corresponent a Strategic Partnership —coordinat per la URV—, com els tres Capacity Building; estem tancant la gestió del primer Erasmus+ Internacional (KA107) que se'ns va atorgar el 2016 amb una durada de dos anys; hem presentat un projecte més ambiciós sol·licitant més mobilitats dins d'aquest programa i hem liderat un projecte dins de la xarxa INU (International Network of Universities), pel qual ens han atorgat un ajut que ens ha permès organitzar una reunió de treball a la URV amb diversos membres de la xarxa.

Enguany s'ha consolidat a més el programa I-Global visitor amb gran acceptació, s'han rebut i fet moltes visites institucionals i s'ha participat activament en conferències i fòrums internacionals de rellevància, on el nom de la URV s'associa amb bones pràctiques en internacionalització.

Un nou curs acadèmic intens que ens ajuda a avançar cap a una universitat cada vegada més internacional, internacionalitzada i internacionalitzadora.

Finalment, cal comentar que aquest esforç no es fa ni s'ha de fer només des de l'ICenter, sinó que cada un dels components de la Universitat és important en el procés d'internacionalitzar els nostres estudiants i la nostra institució, i que per això la nostra porta és ben oberta a les vostres idees, suggeriments i propostes. No dubteu a fer-nos-les arribar.

Marina Casals i Sala
Cap del Centre Internacional

Estratègia

Seguiment del Pla estratègic d'internacionalització

Les accions del Pla estratègic d'internacionalització (PEI) de la URV 2014-2019 amb termini a l'any 2017 van ser 17 i se n'han assolit 10, és a dir un 59%. Amb termini per a l'any 2018 hi ha prevista 1 acció. Al juliol de 2017 es reuní la Comissió d'Internacionalització, on es van presentar les conclusions dels quatre grups de treball que s'havien creat al voltant dels quatre eixos del PEI, per tal de proposar noves accions o propostes i revisar les obsoletes.

Per altra banda, els grups de treball dels plans internacionals de centres (PIC) continuen la seva feina de manera autònoma. A la reunió del mes de juliol de 2017, un representant de cada centre va fer una presentació davant de la Comissió d'Internacionalització, liderada per la vicerectora d'Internacionalització, de la feina efectuada amb el PIC corresponent.

Malauradament durant el curs acadèmic 2017-18 la Comissió d'Internacionalització no s'ha reunit per continuar avançant amb la implementació del PEI.

Beques I-Networks

I-Networks és un ajut propi de la URV que busca la participació de tota la comunitat universitària (estudiants, PAS i PDI) a les activitats promogudes, organitzades o coorganitzades per les xarxes de les quals la URV és membre.

En aquest tercer curs d'existència, la convocatòria s'ha distribuït en tres terminis de resolució i una convocatòria extra. En total, en el curs 2017-18 s'han beneficiat de l'ajut I-Networks 17 estudiants, 4 PAS i 4 PDI, cosa que suposa una persona menys del grup PDI/PAS però 2 més del grup estudiants que l'any anterior.

Entre les destinacions que comencen a ser habituals entre els estudiants hi ha la UNPAR International Student Conference on Global Citizenship (al gener a Bali, Indonèsia) o la conferència INU Student Seminar on Global Citizenship and Peace (a l'agost a Hiroshima, Japó).

URV I-GLOBAL

El programa I-Global s'ha consolidat durant aquest curs acadèmic a la URV. En especial, el subprograma I-Global visitor ha demostrat ser una eina molt útil per a la mobilitat internacional entrant a la URV, ja que ha permès registrar la mobilitat i garantir l'estada de 70 visitants durant l'any 2017 i de 36 de registrats l'any 2018, xifra a data del mes d'abril. Pel que fa a I-Global students, el flux continua estable a 3 estudiants anuals cursant assignatures curriculars de màster.

Sessions “Coneix l’I-Center”

El Centre Internacional va oferir durant el curs 2017-18 una sessió d’informació a nous coordinadors de mobilitat per tal que coneguessin els processos internacionals que es porten des de l’I-Center i respondre a dubtes que poguessin tenir sobre els processos que han de seguir com a coordinadors, a més d’altres temes internacionals. Aquesta sessió es va considerar una bona pràctica, així que es va obrir a qualsevol membre de la universitat que ho sol·licités. És així com es va fer una sessió per a 3 coordinadors nous: Aida Valls (Informàtica), José Luis Ramírez (Electrònica), Oriol Ríos (Educació infantil) i també una explicació particular a Marta Serrano (Història de l’Art).

Relació d’institucions que han visitat la URV

Entre juny de 2017 i fins al moment de redactar aquest informe, han visitat la URV institucions de 16 països. L’objectiu d’aquestes visites és enfortir els vincles amb altres centres d’educació superior i institucions educatives d’arreu del món, i establir línies de cooperació que contribueixin a consolidar la internacionalització de la Universitat.

País	Institució
Alemanya	Fachhochschule Münster
Argentina	Universidad Nacional del Litoral
Àustria	University Applied Science Wiener Neustadt
Brasil	Universidade de Brasilia
	Universidade Federal de Itajubá
Estats Units	Northeastern University
d’Amèrica	Cornell University
Egipte	University of Assuan
	Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport
	Fayoum University
	South Valley University
Hongria	Consolat General d’Hongria a Barcelona
	Széchenyi István University
	Central European University
Japó	Kobe University
Marroc	Université Mohammed V Rabat
Mèxic	Universidad Anuáhac Xalapa
Nicaragua	Consejo Nacional de Universidades
Països Baixos	Brainport Development
República Txeca	Universitat de Masaryk
Suècia	Malmö Universitet
Xina	ISMET – Instituto Superior de Medicinas Tradicionales
	Yunnan University of Finance and Economics
Xile	Universidad de La Frontera
	Universidad Autónoma de Chile

Relacions amb consolats i ambaixades

S'ha intensificat la relació amb ambaixades i consolats, principalment d'Emirats Àrabs, Brasil, Colòmbia, Equador, Hongria, Índia, Japó, Mèxic, Nicaragua, Perú i Rússia, i s'han portat a terme les accions següents:

- Reunions amb els representats institucionals de les ambaixades durant les missions de la URV a l'estranger o durant l'assistència a fires.
- Visites de representants consulars a la URV.
- Pla d'actuació per incorporar la URV a les llistes d'universitats elegibles a països de Llatinoamèrica que ofereixen beques a l'exterior.
- Participació de la URV a algunes jornades organitzades per les representacions diplomàtiques
- Seguiment de les reunions dels agregats d'Educació de les ambaixades amb la URV.
- Enviaments d'informació de la universitat per facilitar la difusió de la URV mitjançant l'ambaixada/consolat i/o els centres de recursos associats.

Les visites a consolats i ambaixades són generalment fetes pel titular del Vicerectorat d'Internacionalització o, en el cas d'anar a una fira de captació, per personal de l'OAM, i els seguiments, enviaments de materials, sol·licitud de reunions, etc. són fets per l'I-Center.

Xarxes i associacions universitàries

Pel que fa a la participació en xarxes universitàries d'àmbit internacional, durant el període de maig 2017 a maig 2018 les activitats més remarcables s'han dut a terme en les xarxes següents:

SGroup European Universities' Network (SGroup)

La URV va assistir a la reunió de tècnics d'enllaç (Liaison Officer's Meeting) i a l'Assemblea General de la Xarxa d'Universitats Europees SGroup, que va tenir lloc del 8 a l'11 de novembre de 2017 a la Universit  de Li ge i a la Gent Universiteit (B lgica). Es va celebrar en aquestes dues universitats belgues perquè ambdues celebraven el 200 aniversari de la seva fundació.

Un total de 39 representants de les diferents institucions membres del SGroup es van trobar a la Liaison Officer's Meeting de Li ge, centrada en la responsabilitat social de les universitats.

Quant a l'Assemblea General, que va estar centrada en el comprom s global de les universitats, hi van assistir 40 membres. S'hi va publicar l'informe d'activitats i despeses de l'any anterior, s'hi van projectar les noves accions per l'any 2018. Es va presentar la nova membre de la Secretaria de la xarxa, Mariana Sousa, i el nou equip de l'Executive Committee.

La URV va ser present a les dues reunions a través de Rebeca Tomás de l'I-Center.



Un moment de l'Assemblea General del SGroup.



El grup de Liaison Officers

Enguany l'SGroup ha impulsat diverses accions per als seus socis, per tal de poder-los involucrar més a la xarxa i crear més interrelacions entre universitats sòcies. Passem a detallar-ne les activitats:

- Convocatòria per participar en el curs d'estiu Summer School on Intercultural China Studies a la Shanghai International Studies University, Xina. Es va llençar la convocatòria i 5 estudiants de la URV hi participaran.
- La xarxa SGroup ofereix 5 beques de l'InterContinental Academic Exchange Programme (Icon), uns ajuts de 1.000 € per cobrir estades curtes (de 7 dies a un mes) del PDI i PAS de la URV a universitats brasileres pertanyents a la xarxa FAUBAI (Brazilian Association for International Education). La URV n'ha guanyat una per a la professora Marisa Panisello de la Facultat d'Infermeria.

- La xarxa SGroup té dos Think Tank, un de Llatinoamèrica i un de Xina, per tal de treballar les relacions amb aquestes regions i promoure que les universitats membre de la xarxa col·laborin en iniciatives conjuntes amb aquests països. Dos professors de la URV, Antoni Nomdedeu i Àngel Urquizu, formen part de la base de dades d'experts de Think Tank China. Els dies 6 i 7 de juny es va celebrar a Porto una reunió dels membres dels Think Tank i els dos representants de la URV per Xina més Rebeca Tomás de l'I-Center hi van estar presents.



Un moment de la reunió amb representants del Think Tank

ISEP

Durant el curs 2017-18 ISEP ha obert les portes que la URV pugui fer intercanvis no només amb els EUA i Puerto Rico com fins ara, sinó amb la resta del món. ISEP té seu a Washington DC (EUA) i és la xarxa Study Abroad més gran del món, amb més de 300 membres de 56 països. Aprofitant una visita a la reunió de l'INU a la JMU, la cap de l'ICenter va visitar les oficines d'ISEP i s'ha participat a les recepcions que organitza ISEP per als seus membres a l'EAIE i a NAFSA.

Xarxa Internacional d'Universitats (INU)

Les edicions 24 i 25 de la reunió del Consell General de l'INU van tenir lloc a Kingston University els dies 16 a 18 de setembre de 2017 i a James Madison University els dies 4 a 7 de febrer de 2018. Aquesta trobada, on es reuneixen els representants de cada institució membre, se celebra dos cops l'any.

El principal focus de la reunió a Kingston va ser la transició de la presidència de la xarxa, ja que s'acabava una legislatura de 6 anys de la JMU i es votava per a una nova presidència, que va recaure per als propers dos anys a Kingston University. Es van prendre decisions per tenir un model molt més sostenible de governança de la xarxa d'un model dirigit per

la presidència a una organització més col·laborativa. Es van escollir els membres del nou Comitè Executiu, que ha de facilitar la gestió de les activitats de la xarxa i vehicular les noves iniciatives.

Durant la reunió a la JMU es va decidir crear grups de treball per avançar en tasques compartides entre els membres de la xarxa, es van actualitzar les informacions de les diferents activitats que es fan a la xarxa i es va organitzar el calendari de reunions per a propers consells generals.

Entre les dues reunions es va treballar intensament per modificar els estatuts de la xarxa.

La International Network of Universities va atorgar al Centre internacional de la URV el Seed Money Fund, un ajut de fins a 6.500 \$ destinat a crear projectes dins de la xarxa per promoure la col·laboració entre socis i visibilitzar la xarxa. L'I-Center va presentar una proposta anomenada INU Global Training Experience, amb l'objectiu d'unificar sota una mateixa marca les iniciatives formatives ja existents dels socis INU i crear-ne de noves segons les necessitats identificades entre les sòcies.

En el marc d'aquest ajut es va reunir els dies 8 i 9 de maig a la URV el grup de treball del projecte: Universitat Cattolica del Sacro Cuore (Milà, Itàlia), Nelson Mandela University (Port Elizabeth, República de Sud-àfrica), James Madison University (Virgínia, EUA), Malmö University (Suècia), Kingston University (Londres, Regne Unit) i Viadrina European University (Frankfurt Oder, Alemanya). Els socis del projecte van poder parlar de com millorar l'oferta formativa i van definir el full de ruta per assegurar un èxit en el projecte. Aquest ajut ha de cobrir les despeses per implementar el projecte, és a dir, la reunió de socis i material de promoció.



Un moment de la reunió dels socis del projecte

La James Madison University dels Estats Units, com a sòcia de la xarxa INU, va llençar una convocatòria per participar al curs d'estiu Cross-Cultural Summer Program: Leadership and Global Engagement. De la URV hi assistirà un estudiant.

A l'agost de 2017 dues professores (de la Facultat de Ciències Jurídiques i de la Facultat d'Infermeria) i 5 estudiants (4 de grau i una de postgrau) de la URV van participar en el seminari anual sobre Ciutadania Global i Pau a Hiroshima (Japó). Es va celebrar del 4 al 12 d'agost i duia aquest títol: "Free and Equal: The United Nation's turn to Human Rights

Protection Based on Sexual Orientation and Gender Identity"; hi van participar estudiants de grau i postgrau i membres del professorat de les diferents institucions membre de l'INU.

A través del programa Staff Shadowing d'aquesta xarxa, que promou que les universitats acullin PAS durant un període d'entre una i dues setmanes per tal d'enfortir els vincles existents i promoure l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques, la URV ha rebut dues representants de la Ritsumeikan University de Japó i ha enviat a 2 membres del PAS de la URV: 1 del Departament d'Enginyeria Mecànica i una del Departament d'Enginyeria Química durant l'octubre de 2017.

La URV va enviar vuit estudiants de grau dels àmbits d'Enginyeria Química, Biotecnologia i Bioquímica, Dret, ADE, Educació, Treball Social i Enginyeria Ambiental i Sostenibilitat Energètica a la conferència internacional organitzada per estudiants de la Parahyangan Catholic University (UNPAR) amb el tema "Canvi climàtic: escalfament global", que va tenir lloc del 14 al 21 de gener de 2018. Això va ser en part possible gràcies a l'ajut I-Networks, que finança estades de mobilitat per activitats promogudes per les xarxes de les quals la URV és membre, en aquest cas INU. La vicerectora d'Internacionalització de la URV, Mar Gutiérrez-Colón, va voler conèixer de primera mà l'experiència dels estudiants i es va entrevistar amb dos d'ells el passat 14 de febrer: Enric Prats, de l'ensenyament d'Enginyeria Química, i Daphne Jumilla, de la doble titulació del grau de Biotecnologia i Bioquímica i Biologia Molecular.



Estudiants participants a la conferència

Participació en conferències, fòrums, fires i reunions

Formació i conferències internacionals de referència sobre la internacionalització de l'educació superior: EAIE, APAIE i NAFSA, entre d'altres

La URV va assistir a la 29a conferència anual de l'EAIE, celebrada del 12 al 15 de setembre de 2017 a Sevilla. El lema de la conferència va ser A mosaic of cultures. Enguany hi van assistir més de 6.000 visitants de 80 països. De part de la URV hi van participar Marina

Casals i Marina Vives, del Centre Internacional. Com en els darrers anys, hi va prendre part l'estand "Study in Catalonia", on hi havia representades totes les universitats del sistema català. L'estand va acollir una recepció per als assistents a la conferència amb cava elaborat a la Facultat d'Enologia de la URV, una bona manera de mostrar la nostra Universitat a tots els assistents a aquest acte.



L'Estand Study in Catalonia amb els participants catalans.

Marina Casals, cap del Centre Internacional de la URV, és membre del General Council de l'EAIE. A més, durant la conferència va impartir dues sessions: "Internationalisation's hidden force: administrative staff as agents of change" i "Creating unity on campus: professional development for University administrators", ambdues basades en el projecte SUCTI liderat per la URV.

En col·laboració amb l'EAIE també, la URV participa com a formadora del curs de "The fundamentals of building a strategic Internationalisation plan" dins el marc de l'EAIE Academy, que es va celebrar a Varsòvia al novembre de 2017 i a Praga a l'abril de 2018, a més d'una formació in-house al juny organitzada per l'Agència Nacional Erasmus de la República Txeca per a totes les seves institucions d'educació superior.

D'altra banda, al blog de l'EAIE també s'ha publicat un article sobre la internacionalització del PAS.

I s'ha participat amb un article sobre el projecte SUCTI a la publicació de SEPIE The Internationalisation of Higher Education in Spain: Reflections and Perspectives.

Del 27 de maig a l'1 de juny de 2018 Marina Casals, cap del Centre Internacional, ha participat a la conferència anual NAFSA, que sota el lema "Diverse voices, Shared commitment" es va celebrar a Filadèlfia (EUA). A més de reunir-se amb socis i potencials col·laboradors de la URV, Marina Casals va participar a la sessió "Empowering Nonacademic Staff to Support Internationalization", juntament amb Uwe Brandenburg de Global Impact Institute i Ruth Graf de l'EAIE.



Foto de la sessió de NAFSA on es va presentar el projecte SUCTI

La URV enguany no va assistir a la conferència APAIE (Asia-Pacific Association for International Education) en què una gran delegació d'universitats catalanes assisteix anualment i està representada amb un stand "Study in Catalonia". En edicions anteriors sí que s'hi ha participat amb presència de la URV.

La URV està representada per Marina Casals al Management Board del Center for Higher Education Internationalisation (CHEI) de la Universitat Cattolica del Sacro Cuore de Milà (Itàlia), que es reuneix dos cops l'any. Es va reunir el 16 d'octubre de 2017 i el 13 de febrer de 2018.

El passat 11 de juny de 2018, Marina Casals va assistir i ser panelista a la sessió d'obertura i a una de les sessions de treball del Seminari d'Estratègia de l'Academic Cooperation Association (ACA) a Brussel·les, que tractava de "The impact of Internationalisation –putting together the puzzle". En la sessió de treball va presentar la bona pràctica de la URV pel que fa a l'impacte de la mobilitat a les institucions d'educació superior.

Enguany, a més a més, de manera excepcional, la URV va participar a una fira Study Abroad que organitzava la Universitat Internacional de Rabat. Moltes universitats organitzen fires similars per promoure la mobilitat entre el seu estudiantat i generalment només s'hi envia material. En aquest cas, aprofitant la beca de mobilitat disponible a través del programa Erasmus+ internacional (KA107) amb aquesta institució, s'hi va enviar un professor que va participar directament en aquesta fira.

Dins del context català

L'I-Center va assistir a les reunions de tardor i primavera de la comissió de selecció de la convocatòria als Ajuts a la Mobilitat Internacional de l'Estudiantat de les universitats catalanes, en el marc del Programa de millora i innovació en la formació de mestres per al curs 2017-2018 (MOBINT-MIF), convocada per l'AGAUR.

El Consell Interuniversitari de Catalunya i la Delegació del Govern davant la UE han creat el projecte Ambaixador/a UNICAT, amb l'objectiu de crear una xarxa d'ambaixadors/ores en diverses universitats catalanes per reforçar la figura de l'ambaixador/a EU Careers. A la URV es va seleccionar al mes de maig de 2017 l'estudiant Alexandra Cherta, de 4t curs del grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Facultat d'Economia i Empresa), per ser l'ambaixadora UNICAT de referència a la URV durant el curs 2017-18. Els dies 24 i 25 d'octubre, els estudiants ambaixadors van ser convocats a una formació d'un dia a Brussel·les, amb visita inclosa a les institucions europees amb seu a aquesta ciutat i a la Delegació del Govern davant la UE. Enguany set universitats catalanes disposen d'un ambaixador UNICAT (EPSO).

Els passats 16 i 17 de novembre de 2017, el Consell Interuniversitari de Catalunya va organitzar un seminari internacional per celebrar el seu desè aniversari. Aquest seminari el va inaugurar l'exrector de la Universitat Rovira i Virgili i president del CIC durant el seu mandat, Dr. Francesc Xavier Grau i Vidal, i hi van participar la vicerectora d'Internacionalització, Dra. Mar Gutiérrez-Colón, que va moderar una taula rodona, i Marina Casals, cap de l'ICenter, que hi va presentar l'estratègia d'internacionalització a casa de la URV com a bona pràctica.

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) va organitzar el 17 de maig una jornada per difondre les experiències internacionals en la formació de docents, amb l'objectiu de conèixer les estratègies que se segueixen en diferents països, analitzar què aporten les xarxes acadèmiques, conèixer com s'aborda la revalorització de la funció docent i analitzar com es valora l'impacte de la innovació. La directora del Centre Internacional de la URV, Marina Casals, va parlar sobre la importància de la internacionalització i va reflexionar sobre les diferències dels sistemes educatius: "El que fa la diferència és la consideració que es té dels mestres a cada cultura". Núria Golobardes va explicar les oportunitats de mobilitat a la URV.

Dins del context espanyol

Del 28 al 30 de juny de 2017 Núria Golobardes, de l'ICenter, va assistir a les Jornadas de Movilidad Erasmus+ de Educación Superior, organitzades pel Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE), en col·laboració amb la Universidad de Murcia (UM). Aquestes jornades de seguiment anaven dirigides a responsables de projectes de mobilitat d'estudiants i personal d'universitats i de centres d'ensenyaments artístics superiors amb projectes aprovats en les convocatòries 2016 i 2017. A la tarda del 28 de juny va tenir lloc la gran festa de celebració del 30è aniversari de l'Erasmus+ (1987-2017), amb la participació de responsables de la Universidad de Murcia, de la Región de Murcia i de l'alcalde de la ciutat, a més d'antics i nous estudiants Erasmus, coordinadors internacionals i degans.

El 24 de novembre de 2017 la cap de l'ICenter va participar a la trobada anual de coordinadors d'Universia, organitzada a Madrid en representació de la vicerectora d'Internacionalització. En aquesta jornada es fa un repàs de les diferents iniciatives, programes i projectes d'Universia en què les universitats poden participar i s'hi presenten les novetats i oportunitats d'interès.

Durant els dies 18 i 19 de desembre de 2017 es van celebrar a Madrid les jornades anuals de difusió del programa Erasmus+ (2014-2020) de la Unió Europea, organitzades pel Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). S'ha aprofitat per celebrar l'acte de clausura del 30è Aniversari Erasmus (1987-2017). L'acte es va dur a terme al Palacio Real, on es van convidar personalitats i també participants de diferents anys

del programa. Aquestes jornades les organitza de forma anual el SEPIE i serveixen per fer el seguiment, anàlisi i avaluació dels programes Erasmus+. A més l'Agència Nacional hi explica les directrius que han rebut de la Comissió Europea per tal que totes les institucions espanyoles d'educació superior tinguin la informació tècnica necessària per poder gestionar el programa. En el cas de la URV, 2 representants del Centre Internacional van assistir a les relatives als projectes KA103 i KA10 i, a més, la directora del Centre Internacional, Marina Casals, va participar com a convidada a la taula rodona "Els reptes de la internacionalització de l'educació superior espanyola".

El 17 de maig va tenir lloc a Cadis el Seminario de Movilidad Internacional de Créditos KA107, organitzat pel SEPIE, al qual el Centre Internacional va assistir per conèixer les novetats del programa i els processos i eines de gestió.

El 19 i 20 de maig, Susana de Llobet de l'I-Center va assistir a les trobades de la sectorial de la CRUE-Internacionalización y Desarrollo, que es van celebrar a la Universidad Complutense de Madrid. Durant aquests dos dies es van tractar els programes de mobilitat, ajuts a l'estudi relatius a Amèrica Llatina per part de Santander Universidades-Universia, es van presentar els resultats dels diferents grups de treball, les novetats del SEPIE, es van organitzar taules rodones i presentacions que van tractar els temes següents: la promoció internacional, les bones pràctiques en la internacionalització, els models d'acreditació i d'incentivació del professorat per al foment de la docència en altres llengües i la internacionalització terciària d'Amèrica Llatina. Les jornades van cloure amb la reunió anual i votacions de l'executiva de la sectorial.

Projectes europeus d'internacionalització

El 2016 el Centre Internacional va participar en la convocatòria de projectes europeus Erasmus+ KA2 per treballar i transmetre l'experiència de la URV en internacionalització. La URV es va presentar com a sòcia en quatre sol·licituds: una dins de la convocatòria strategic partnership com a coordinadora i tres com a sòcia en projectes capacity building. Totes aquestes sol·licituds van ser atorgades i ja es troben a més de la meitat de la seva implementació, ja que tenen una durada de tres anys.

Projecte Strategic Partnership

ˆSUCTI (Systemic University Change for Internationalization) és un projecte europeu atorgat dins de la convocatòria Erasmus+ KA203 Strategic Partnerships 2016-2019, que ha comptat amb el suport del SEPIE. El projecte, de tres anys de durada, està finançat per la Comissió Europea i coordinat pel Centre Internacional de la URV, amb socis a Portugal, Itàlia, Holanda, Alemanya, Polònia, República Txeca i Espanya.

El Centre Internacional organitza, des de l'any 2011, cursos de formació sobre internacionalització per al personal de la Universitat sota el nom "La internacionalització, cosa de tots". En vista dels bons resultats d'aquests cursos, la Universitat ha exportat aquesta iniciativa a altres institucions, tant d'Espanya com d'altres països, i l'ha fet extensiva a la Xarxa d'Universitats Europees SGroup -associat del projecte SUCTI-, de la qual la URV és membre.

Algunes de les accions previstes en el marc d'aquest projecte són la creació d'un curs de formació per a formadors, la realització de seminaris oberts a les regions de cada universitat participant, l'elaboració d'un informe sobre la internacionalització del PAS o la creació d'una xarxa de formadors.

Al setembre es va tancar l'informe efectuat dins del marc del projecte anomenat "SUCTI Report on Provision of Training for Administrative Staff in European Higher Education". Al novembre es va fer una reunió del projecte a la UPC, a Barcelona, i a l'abril es va realitzar la setmana de formació per als formadors a la Universitat Adam Mickiewicz de Poznan (Polònia), que va ser tot un èxit. Actualment les universitats sòcies d'aquest projecte estan realitzant el curs SUCTI a les seves institucions i posteriorment s'oferiran seminaris oberts per a tothom que estigui interessat a implementar aquest curs a la seva institució. A més, s'ha preparat un qüestionari per tal de mesurar l'impacte d'aquesta formació en els participants.



Foto del grup de SUCTI Trainers i SUCTI partners a la Train the Trainers week a Poznań



Foto del grup de SUCTI Trainers de la URV: Núria Golobardes de l'ICenter, Montse Martínez del Servei Lingüístic i Inés Acebes del Servei de Recursos Humans.

Durant aquest any també s'ha efectuat un fulletó informatiu i material promocional del projecte (llibreta, bossa i tassa), com també un pòster enrotllable. Alhora, s'ha posat molta atenció en la comunicació al voltant del projecte amb la creació i manteniment actiu d'un compte de Twitter, l'actualització de la pàgina web i múltiples accions de divulgació com conferències, xerrades, publicacions, etc.

Es va rebre una visita de seguiment del projecte per part del SEPIE i l'informe derivat va resultar-ne molt positiu, com també el resultat de l'informe intermedi presentat al febrer de 2018.

Projectes Capacity Building

La URV és sòcia en tres projectes Capacity Building 2016-2019 gestionats per l'Agència Executiva d'Educació Audiovisual i Cultura a Brussel·les, que tenen com a objectiu principal ajudar a desenvolupar la internacionalització de les universitats sòcies de països no europeus, en aquest cas Kazakhstan, Xina, Armènia, Turkmenistan i Kirgistan. Aquests projectes donen l'oportunitat a la URV d'esdevenir referent en aquests països i de tenir una entrada de col·laboració interessant amb aquests mercats. Tots tres projectes es van iniciar a l'octubre 2016 i durant el curs 2017-18 es troben en plena fase d'execució, amb el lliurament al mes d'abril dels informes intermedis.

Un component important d'aquests projectes és la formació, a càrrec dels socis europeus, dels socis membres de comunitats universitàries de fora d'Europa, tractant àmbits estratègics per a la internacionalització (BOOST i WELCOME) o la millora dels serveis públics (ROAD). S'hi inclouen temes tan diversos com el desenvolupament d'un pla estratègic d'internacionalització, tècniques de màrqueting, la gestió financera d'organismes públics o el turisme i transport sostenibles. S'utilitza el mètode de formació de formadors amb l'objectiu de poder multiplicar els coneixements adquirits a les formacions dins dels seus propis països d'origen i en l'idioma local amb l'ajuda de material de formació creat específicament per a aquests cursos in-house.

Altres accions en execució són la creació de centres de serveis i de formació (BOOST i ROAD) i de centres internacionals dirigits a atraure i acollir estudiants internacionals (WELCOME).

Finalment, els 3 projectes inclouen la creació de plataformes en línia dirigides a la formació de funcionaris públics (ROAD), la projecció internacional de les universitats participants (WELCOME) o el procés d'internacionalització de les institucions sòcies (BOOST).

A continuació hi ha un quadre resum d'aquests tres projectes amb el nom, l'objectiu principal i les institucions que conformen el consorci:

Projecte	Objectiu	Consorti
WELCOME - Towards incoming international university communities	Enhance the international dimension of Kazakh and Chinese higher education institutions by defining and implementing strategic and marketing methodologies to facilitate and increase incoming foreign students, professors and researchers.	Universitat Politècnica de Catalunya (Spain)- COORDINADOR KAZAKHSTAN Karaganda State Medical University, L.M. Gumilyov Eurasian University Kazakh University of Economics, Finance & Trade Joint Stock Company Narxoz University CHINA Tongji University Beihang University EUROPA Universitat Rovira i Virgili (Spain) Instituto Superior Tecnico Lisboa (Portugal) University of Perpignan (France) Tallin University of Technology (Estonia) Royal Institute of Technology (Sweden)
ROAD – Regional Objectives of Administrative Development	To develop a retraining system on strategic management competencies for high level civil servants in Kyrgyzstan and Turkmenistan to ensure a strong, modern and efficient civil service.	Instituto Superior Tecnico (Portugal) – COORDINADOR KYRGYZ REPUBLIC Capacity Building Consulting Group; Issyk-Kul State University; Arabaev Kyrgyz State University; Jalal – Abad State University. TURKMENISTAN Turkmen State Institute of Finance International University of the Humanities and Development. EUROPA Universitat Politècnica de Catalunya (Spain) Escola d’Administració Pública de Catalunya (Spain) Universitat Rovira i Virgili (Spain) Universidad de Las Palmas (Spain) Royal Institute of Technology (Sweden)
BOOST - Boosting strategies and marketing for Internationalisation of Higher Education in Armenia	To foster and promote international quality of the Armenian Higher Education through the development of national and institutional policy framework and tools for internationalisation consistent with the recommendations set forth in the Yerevan Communique and EHEA Mobility Strategy 2020	Armenian State Pedagogical University (Armenia) - COORDINADOR ARMENIA American University of Armenia Gyumri pedagogical University Yerevan State Conservatory Vanadzor State University Ministry of Education and Science National Information Center EUROPE Universitat Politècnica de Catalunya (Spain) Universitat Rovira i Virgili (Spain) Instituto Superior Tecnico Lisboa (Portugal) Tallin University of Technology (Estonia) Royal Institute of Technology (Sweden)

Mobilitat

Tots els estudiants interessats a realitzar una mobilitat el proper any han hagut de presentar les seves sol·licituds a través de la plataforma MoveOn, i tots els coordinadors de mobilitat de la URV han fet un excel·lent treball d'adaptació al nou sistema i el processament de les sol·licituds.

Des de l'any acadèmic 2016-17, tots els estudiants que realitzin una estada de mobilitat sortint per estudis hauran de superar un curs en comunicació intercultural abans de la seva mobilitat. La capacitació és proporcionada pel Servei Lingüístic de la URV a través del curs d'interculturalitat MOU-TE! i els ajudarà a estar millor preparats per al seu semestre o any a l'estranger.

A principi del curs 2017-18 l'assignació de finançament que la URV va rebre del programa Erasmus+ estudis, per part del SEPIE, ha permès finançar totes les mobilitats sol·licitades i, degut a les renúncies durant el curs, s'ha pogut ampliar el finançament atorgat a cada estada fins a 10 mesos en el cas de la mobilitat d'estudis. El curs anterior es van finançar només fins a 7 mesos.

En l'àmbit de convenis, abans de publicar la convocatòria de mobilitat internacional 2017-18, s'ha acabat de recollir el 100% de l'oferta de mobilitat que la URV té prevista en els convenis de mobilitat signats, ja siguin Erasmus o convenis bilaterals, per simplificar-ne la gestió als coordinadors de mobilitat dels centres.

El nombre de convenis internacionals vigents durant el curs 2017-18 són:

- Convenis de mobilitat del programa Erasmus: 723
- Convenis de mobilitat internacional fora del programa Erasmus: 298
- Convenis de mobilitat d'àmbit estatal SICUE: 77

ERASMUS+ KA107 – Mobilitat internacional

Durant el curs 2017-18 s'ha publicat la quarta convocatòria de la modalitat Erasmus+ Internacional (KA107), que dona la possibilitat a les universitats de la Unió Europea de sol·licitar finançament del programa Erasmus+ per poder fer mobilitats fora de la comunitat europea.

L'estratègia seguida per la URV aquest any ha estat demanar als professors si tenien interès a establir convenis de mobilitat KA107 amb socis amb qui ja estiguessin treballant, i el resultat ha estat un total de 12 noves propostes i 4 renovacions amb institucions de projectes d'edicions anteriors. Moldàvia, el Japó, Nova Zelanda i Austràlia són els països que repeteixen respecte del projecte 2016-18, mentre que els nous han estat els EUA, Tunísia, Mèxic, el Marroc, Argentina, Colòmbia, Índia, la Xina i Rússia.

D'aquesta manera la URV vol consolidar les seves aliances dotant-les amb un finançament per a la mobilitat d'estudiants i de personal, amb l'objectiu d'incrementar les mobilitats i la qualitat de la cooperació acadèmica.

A la convocatòria de 2017 es van sol·licitar mobilitats amb Egipte, el Marroc i la República de Sud-àfrica. Aquest projecte està en el seu primer any de realització i ja s'han dut a terme

algunes de les mobilitats d'estudiants, PDI i PAS. Aquestes complementen les mobilitats que s'han realitzat en el total del projecte 2016-18; els països sol·licitats van ser Nova Zelanda, Austràlia, el Japó, Vietnam, Kazakhstan, Moldàvia i el Marroc. Les dades es poden consultar al quadre de mobilitats de la secció següent.

ERASMUS+ KA103 – Mobilitat Erasmus i altres programes de mobilitat

Per al curs acadèmic 2017-18, les dades dels estudiants que han participat en programes de mobilitat internacional han estat les següents:

Programes	IN	OUT
Erasmus+ Estudis	303	270
Erasmus+ Pràctiques	16	104
MOU Estudis	63	18
MOU Pràctiques	5	42
ISEP	5	4
ENM - European Nursing Module	-	35
I-Global	3	13*
I-Networks	-	26

*Aquest nombre indica els estudiants que marxen sense programa de mobilitat i han d'omplir el formulari IC5. La majoria són estudiants en pràctiques.

Les xifres del curs 2017-18 de la mobilitat Erasmus+ del PDI i PAS de la URV són les que es mostren a continuació:

Programes	IN	OUT
Erasmus - STA	12	14
Erasmus - STT	3	6
Erasmus International - STA	12	5
Erasmus International - STT	5	9
I-Global	70	-

Pel que fa a les mobilitats en programes d'àmbit estatal, les xifres segons el programa en relació amb el curs 2017-18 són les següents:

Programes	IN	OUT
SICUE	29	63
DRAC ESTIU	-	2
DRAC HIVERN	-	13
DRAC PDI	-	2
DRAC FORMACIÓ AVANÇADA	-	23

Les mobilitats del programa Drac es compten de maig de 2017 a maig de 2018.

Promoció i seguiment dels programes de mobilitat sortint

Abans de la publicació de la convocatòria de mobilitat internacional, el passat octubre de 2017, es va realitzar una xerrada adreçada a tots els estudiants URV que volguessin participar en un programa de mobilitat d'àmbit nacional o internacional gestionat a l'I-Center durant el curs acadèmic 2018-19, com per exemple Erasmus+, MOU, ISEP, DRAC, SICUE, Erasmus+ International Estudis. Enguany s'hi va incloure també informació sobre la possibilitat de fer una estada de pràctiques Erasmus+ a través del consorci Campus Iberus. Va ser una única sessió adreçada a tots els estudiants de diferents campus de la URV el mateix dia i hora a través de videoconferència en streaming. Hi van assistir al voltant d'uns 700 estudiants de la URV que van tenir l'oportunitat de compartir les seves preguntes amb la resta d'assistents.

Al final de la sessió, es va fer lliurament dels premis del concurs I-Moving 2017.

Pel que fa al seguiment dels tràmits relacionats amb els estudiants de mobilitat internacional sortint, seguint la pràctica iniciada el curs anterior, les sessions informatives que es realitzaven per campus s'han concentrat en una única sessió presencial al campus Catalunya, retransmesa en directe a tots els campus i amb la possibilitat de fer-ne el seguiment des de qualsevol ordinador amb connexió. Aquesta sessió es va realitzar el 19 de març de 2018 i s'adreçà als estudiants de mobilitat seleccionats per realitzar una estada internacional.

En aquesta convocatòria s'ha ofert formació en el programa de gestió de la mobilitat MoveOn a tots els coordinadors de mobilitat interessats. S'ha vehiculat a través de la formació per a PDI i PAS a través d'un curs PROFID i de curs de formació del PAS i va comptar amb uns 20 assistents. El curs ha tingut 2 sessions, la primera orientada al coneixement general del programa i la segona específica del procés d'assignacions de places de mobilitat.

El Centre Internacional i l'Oficina d'Orientació Universitària s'han estat reunint aquest curs per reflexionar sobre els tràmits i processos que se segueixen amb les pràctiques internacionals dels estudiants, atès que ambdues oficines hi estan involucrades, i poder sistematitzar i optimitzar les gestions. D'aquest treball hauria de sortir una guia per a la mobilitat en pràctiques d'estudiants i unes propostes de millora en documentació i processos, que s'elevarien al nou equip de govern de la URV.

En el mateix context de les pràctiques, la URV es va reunir el passat 28 de novembre de 2017, junt amb altres universitats catalanes, amb 3 representants de Brainport Development, una organització de desenvolupament econòmic regional que treballa amb representants de la indústria, institucions relacionades amb el coneixement i autoritats públiques (triple hèlix) per enfortir la regió tecnològica de Brainport Eindhoven (Països Baixos). La reunió, organitzada pel Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), va servir per donar a conèixer l'organització i presentar les possibilitats d'acollida d'estudiants en pràctiques. Després d'aquesta visita, la URV va seguir el contacte amb Brainport Development i s'han reunit dos cops més a la URV amb professors interessats i amb estudiants candidats per fer les pràctiques.

International Student Identity Card

L'I-Center gestiona la tramitació del carnet International Student Identity Card, ISIC, per als estudiants d'educació superior o secundària, i l'International Teacher Identity Card, ITIC, per al professorat i personal d'administració i serveis universitaris i qualsevol altre membre de la comunitat educativa. Acreditant la condició de ser d'aquests col·lectius, es pot gaudir de més de 40.000 ofertes en més de 125 països. Durant el curs 2017-18 s'han gestionat 11 carnets ITIC i 83 carnets ISIC.



International Student Identity Card

Acollida i integració

Aquest curs s'ha consolidat el programa Mentor d'acollida internacional, una de les iniciatives impulsades per la Universitat que executen les directrius establertes en el PEI per reforçar la interacció amb la comunitat universitària internacional i contribuir a la projecció internacional de la institució. Es tracta d'un programa que afavoreix l'acollida i la integració cultural, acadèmica i lingüística dels estudiants de mobilitat internacionals durant la seva estada a la URV. Al mateix temps, afavoreix la internacionalització de l'estudiant resident, fomentant-ne la interacció en contextos d'acollida, interacció multicultural i integració. El curs 2016-17 és la cinquena edició del programa, que no ha parat de créixer des dels seus orígens. Enguany hi han participat 54 estudiants Mentors de tots els centres de la URV, que han "mentoritzat" 116 estudiants estrangers el primer semestre i 91 el segon.

Durant el mes de setembre de 2017 es van celebrar un total de 4 sessions informatives dirigides als estudiants de mobilitat internacionals, on van participar entre 70-30 estudiants. Se'n van organitzar 3 al campus Catalunya i 1 al campus Sescelades. També es van celebrar 4 reunions de benvinguda al febrer 2018 per acollir als estudiants de mobilitat que arribaven el 2n semestre d'aquest curs. Durant aquestes sessions es dona la informació general necessària per a un estudiant nouvingut: informació sobre els serveis que proporciona la URV (allotjament, associacions d'estudiants), suport i explicació de com funcionen els processos administratius a la URV (matrícula, Moodle), i tota la informació general sobre l'acollida internacional.

Finalment, s'organitza conjuntament amb el Servei Lingüístic una acollida institucional de l'estudiantat internacional adreçada a tots els estudiants internacionals, ja siguin de grau, màster o doctorat, per tal d'afavorir-ne la integració a la comunitat universitària i donar-los una benvinguda institucional. La Dra. Mar Gutiérrez-Colon Plana, vicerectora d'Internacionalització; John Bates, coordinador del Servei Lingüístic, i Marina Casals, cap del centre internacional, fan els parlaments de benvinguda. Després els estudiants participen en tallers sobre cultura catalana, danses tradicionals de Tarragona i tast de vins. La celebració es tanca amb un refrigeri.

Compromís amb el medi ambient

Dins del Pla d'actuacions conjuntes de l'I-Center i del Pla de Medi Ambient de la URV per al curs 2017-18 s'han fet dues accions per apropar les accions mediambientals de la URV a la comunitat internacional. S'ha reforçat la informació internacional incorporant a la Guia d'acollida de mobilitat la informació del Pla de medi ambient de la URV traduïda a l'anglès.

La segona acció ha estat l'organització d'un taller de plantes mediterrànies aplicades a la cuina i a la medicina a càrrec de l'Hort de la Sínia, i una visita als Horts Socials de la URV al campus Catalunya al novembre. En aquest taller els estudiants van conèixer les propietats i l'ús de diverses plantes autòctones, en especial de la plantes mediterrànies per excel·lència: la farigola i el julivert. En finalitzar el taller, es va fer un tast d'infusió d'herbes i es van poder endur una mostra de plantes.



Els estudiants participants al taller de plantes mediterrànies de novembre de 2017

Comunicació

S'ha treballat la comunicació a través de diverses eines:

- URV International Newsletter de periodicitat bimensual. Se n'han publicat 5 durant el curs 2017-18 (juny 2017 a maig 2018). Actualment la URV International Newsletter té 360 subscriptors.
- Xarxes socials:

S'han mantingut els perfils a Facebook i Twitter amb l'objectiu de difondre totes les activitats que no són susceptibles de ser publicades com a notícia al butlletí internacional o a la pàgina web, així com ampliar el ressò d'accions

que realitzen els membres de la comunitat universitària i que tenen un vessant internacional. A més a més, permet mantenir un contacte més informal amb institucions internacionals, xarxes, associacions, estudiants, etc.

- Útil en casos d'emergència: contacte immediat
- Contacte entre estudiants: fa comunitat i dinamitza
- Contacte dins URV: gestors de xarxes socials comparteixen informació
- Facebook: International Center URV (1.056 seguidors)
 - Grups creats a FB:
 - Estudiants de mobilitat URV 2018-19
 - Official URV Exchange students 2018-19
- Twitter @icenterURV (288 seguidors)

Altres eines comunicatives poden ser el marxandatge, com el pop-socket que s'ha creat i que es dona als estudiants internacionals entrants com a detall, junt amb una bossa de cotó orgànica, la carpeta URV i un disc volador amb el lema "URV, a flying good experience". A l'I-Center també comptem amb uns imants de castellers que transmeten la idea de "la internacionalització, cosa de tots", en línia amb el curs d'internacionalització per al PAS i projecte SUCTI. D'altra banda, a l'I-Center seguim mantenint unes vitrines amb els productes de la botiga URV que es poden adquirir directament.



I'Moving



I'Moving és un concurs de vídeos d'1 minut de durada dels estudiants sortints 2016-17 que volguessin explicar la seva experiència de mobilitat a través del vídeo.

- Guanyador: 250 €
- 2n seleccionat: 150 €
- 3r seleccionat: 100 €

La gestió de participació es va realitzar a través de la plataforma d'esdeveniments URV i se'n va fer difusió per les xarxes socials.

La presentació dels vídeos guanyadors i recollida de diplomes es va realitzar en la sessió informativa de mobilitat 2018-19, a l'octubre de 2017.

Els enllaços als vídeos participants són els següents:

<https://www.facebook.com/internationalcenterurv/videos/517934118545094/>

<https://www.facebook.com/internationalcenterurv/videos/517933545211818/>

<https://www.facebook.com/internationalcenterurv/videos/517932688545237/>

El curs 2018-19 també es convocarà I'Moving Video Contest, aquest cop relacionat amb l'Any Europeu del Patrimoni Cultural.